

**PROGRAMME DE FORMATION**

# Manager à distance pour maintenir la performance

RS 6287

Éligible CPF

100% en ligne

Certifiante

**Vous ambitionnez de jouer un rôle central dans la stratégie d'entreprise ?**



Devenez expert en management à distance et soyez acteur de la performance et de l'évolution constante de votre organisation.



## SOMMAIRE

<u>Les informations pratiques</u>	3
<u>Le programme de formation</u>	4
<u>Une formation pratique</u>	6
<u>Nos gages de qualité</u>	7
<u>Notre accompagnement</u>	8
<u>Notre offre</u>	9
<u>Le secteur</u>	11
<u>Les métiers accessibles après la formation</u>	12
<u>Les modalités de formation et d'évaluation</u>	13



# MANAGER À DISTANCE POUR MAINTENIR LA PERFORMANCE

FRANCE COMPÉTENCES (RS 6287)

Préparez la certification NOVE Concept "Manager la performance et accompagner le changement"

Certificateur : 

## LES INFORMATIONS PRATIQUES

### Durée

- **Durée estimée de l'action de formation :** 35 heures en e-learning à distance
- **Temps de formation :** 1 à 2 mois  
*Vous disposez néanmoins de 3 mois pour réaliser votre action de formation*

### Pour qui ?

- **Prérequis :** Managers ou professionnels ayant vocation à devenir managers en complément de leurs compétences cœur de métier ayant vocation à devenir managers

### Sanction

- **Certification :** certification NOVE Concept "Manager la performance et accompagner le changement" (RS 6287)
- **Épreuve 1 :** QCM en ligne
- **Épreuve 2 :** oral de 45 minutes devant un jury composé d'experts
- **Évaluation :** Tests en contrôle continu sur la plateforme en ligne durant la formation

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Prêt à vous immerger dans un rôle combinant stratégie et maîtrise du management à distance ? Découvrez les compétences clés que vous cultiverez tout au long de votre formation.

- Analyser l'ensemble de la situation d'encadrement à distance pour identifier les enjeux de l'organisation et des collaborateurs.
- Déployer une stratégie de management adaptée aux équipes et respectueuse de la politique RSE de l'entreprise, dans un contexte distanciel.
- Définir et communiquer les objectifs et le fonctionnement à distance de l'équipe.
- Adapter son mode de management dans un cadre intergénérationnel.
- Concevoir et animer des réunions à distance en utilisant des techniques de communication.
- Réaliser un entretien annuel ou individuel pour communiquer les résultats et axes d'amélioration du collaborateur.

# PROGRAMME

Cette action de formation est une action concourant au développement des compétences réalisée suivant un format à distance.

**DURÉE : 9 H**

## ENCADRER DES COLLABORATEURS AU QUOTIDIEN



- **Management en télétravail** : Clés pour une gestion du temps et un pilotage efficace en télétravail
- **Organisation & Performance** : Stratégies de délégation et motivation adaptées au distanciel
- **Les risques psychosociaux** : Identification, prévention et intervention adaptée au travail à distance
- **Promotion de l'inclusion à distance** : Gérer le handicap, lutter contre les biais et favoriser l'inclusion
- **Indicateurs** : Évaluation et optimisation des performances avec des indicateurs adaptés au télétravail

**OBJECTIF :**

Identifier les facteurs de motivation des collaborateurs pour déployer une stratégie de management

**DURÉE : 10 H**

## AMÉLIORER SA COMMUNICATION MANAGÉRIALE

- **Excellence en communication** : Maîtrise écrite et orale, enrichissement du vocabulaire
- **Normes & posture à distance** : Communication, gestuelle et posture devant la caméra
- **Relation et écoute** : Sens de l'empathie et de l'écoute active dans les interactions en ligne
- **Expression publique** : Prise de parole devant un public à distance et structuration d'un discours
- **Gestion du Stress** : Outils et techniques pour une communication sereine et efficace

**OBJECTIF :**

Communiquer sur les exigences professionnelles, concevoir et animer une réunion ou un entretien





# PROGRAMME

Cette action de formation est une action concourant au développement des compétences réalisée suivant un format à distance.

**DURÉE : 8 H**

## COMMUNIQUER LORS DES RITUELS MANAGÉRIAUX



- **Rituels managériaux en ligne** : Adaptation des réunions d'équipe et bonnes pratiques à distance
- **Communication efficace en télétravail** : Adapter, argumenter et diriger des débats constructifs
- **Suivi opérationnel** : Gestion du quotidien et suivi des performances en télétravail
- **Maîtrise des entretiens** : Comprendre et conduire différents types d'entretiens en visioconférence
- **Gestion des caractères** : Outils et techniques pour gérer une personnalité forte et imposer des limites

**OBJECTIF :**

Optimiser sa communication et sa posture managériale pour faire face à toutes les situations

**DURÉE : 8 H**

## ACCOMPAGNEMENT DES MUTATIONS

- **Développement d'équipe** : Mise en place d'actions de formation adaptées au distanciel
- **Recrutement & Intégration à distance** : Sélection efficace et onboarding des nouveaux collaborateurs
- **Résolution de conflits en télétravail** : Retours constructifs et résolution des désaccords
- **Adaptation générationnelle** : Adapter le management selon les générations et gérer le changement
- **Enjeux de la RSE** : Comprendre son impact et communiquer efficacement en interne

**OBJECTIF :**

Communiquer sur les exigences professionnelles et adapter son mode de management dans un cadre intergénérationnel



# UNE FORMATION PRATIQUE

Découvrez les atouts majeurs qui font de notre formation en management une référence du secteur

## DES OUTILS ET TECHNIQUES UTILES AU QUOTIDIEN

Pour vous accompagner au mieux dans votre parcours, nous mettons l'accent sur des techniques et outils indispensables à maîtriser. Vous retrouverez ainsi au sein de votre formation :



- La matrice Eisenhower pour la gestion du temps
- La méthode SMART pour fixer vos objectifs
- L'écoute active et les feedbacks montants
- Le triangle dramatique de Karpman
- Le plan de développement des compétences

Maîtriser ces outils et techniques vous permettra d'optimiser votre efficacité et de naviguer avec aisance dans votre quotidien professionnel dans le domaine du management.

## LES SUPPORTS DE FORMATION

### Cours vidéo de haute qualité

Plongez dans nos cours vidéo de haute qualité, disponibles 24h/24 pour un apprentissage efficace et une expérience d'apprentissage enrichissante.

### Supports écrits téléchargeables

Accédez à un condensé des informations des vidéos grâce à nos supports écrits téléchargeables, permettant une révision efficace où que vous soyez.



### Exercices et cas pratiques

Mettez en pratique ce que vous avez appris avec nos exercices et cas pratiques conçus pour renforcer votre compréhension et affiner vos compétences.

### Quiz en fin de module

Mesurez votre compréhension avec nos quiz en fin de module, conçus pour vous autoévaluer et valider efficacement vos acquis.

### Études de cas

Plongez au cœur de la réalité du métier grâce à nos études de cas. Vivez des expériences concrètes qui vous permettront d'affiner et d'appliquer vos compétences.

# NOS GAGES DE QUALITÉ

Découvrez l'expertise de nos formateurs et notre pédagogie innovante, deux éléments clés garantissant une formation d'excellence pour votre réussite professionnelle.

## NOS FORMATEURS EXPERTS



Consultant formateur

### LOÏCK

Après avoir occupé différents postes de **directeur adjoint de magasin, responsable commercial** et **chef d'entreprise franchisée**, Loïck a décidé de partager ses connaissances en management en devenant **consultant formateur**. Cela fait **plus de 5 ans** qu'il transmet son savoir avec passion.



Consultant formateur

### MATHIEU

Après avoir passé **10 ans à manager des équipes** dans l'hôtellerie de luxe, il décide de partager ses connaissances et devient **consultant formateur** en management. Depuis maintenant 5 ans, il accompagne **des chefs d'équipes, des managers**, et bien d'autres populations.



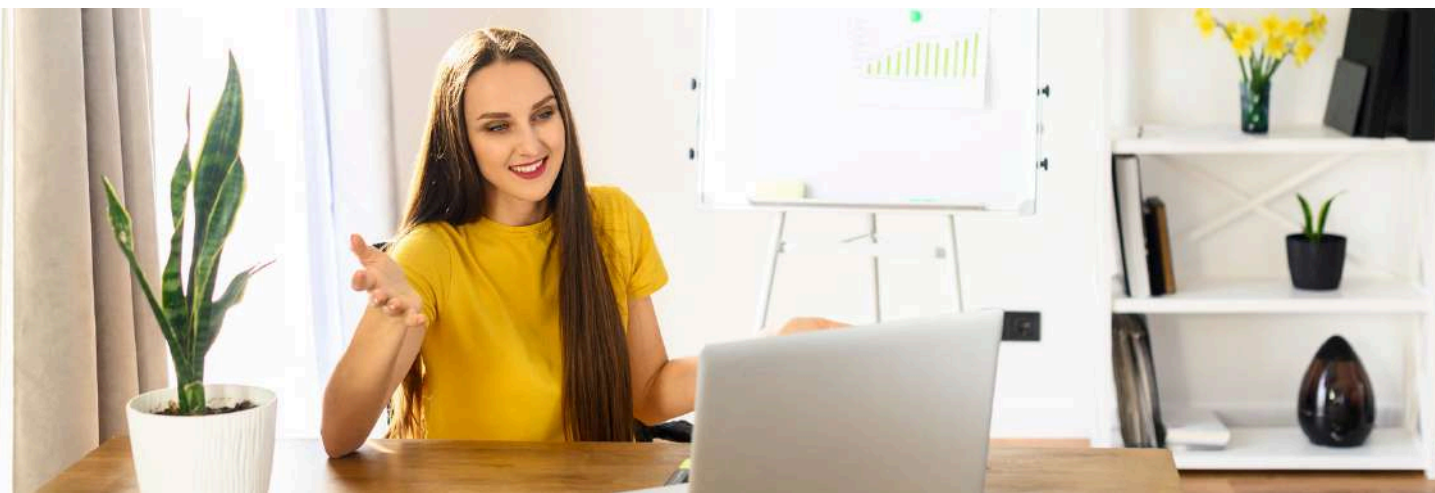
Formateur

### FLORENT

Après avoir débuté dans les RH, Florent a très vite fait **de la formation son quotidien** puisqu'il anime, auprès de BTS et Licence, des cours **en économie, gestion et management**. C'est également **un spécialiste du e-learning** puisqu'il donne des cours depuis 2020 sur diverses plateformes dédiées.

## UNE PÉDAGOGIE INNOVANTE ET HUMAINE

Chez nous, **la technologie sert la pédagogie**. Avec notre approche vidéo, chaque apprenant peut **accéder au même niveau de connaissance** et **profiter de l'expérience** nos formateurs **sans distractions**. Notre format allie **innovation et aspect humain**, assurant **des interactions vivantes et sur-mesure**.



# NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Découvrez l'accompagnement sur mesure de L'École Française conçu pour garantir votre réussite et faciliter votre parcours de formation.

## VOTRE COACH PERSONNEL CHEZ L'ÉCOLE FRANÇAISE



- **Onboarding** : Vous accompagne pour une prise en main réussie de la plateforme
- **Conseils méthodologiques** : Vous propose des conseils pour vous organiser et gérer votre temps
- **Interlocuteur de confiance** : Est à votre disposition pour résoudre toute difficulté rencontrée
- **Boost de motivation** : Intervient pour raviver votre motivation et maintenir le focus sur les objectifs
- **Suivi adaptatif** : Assure un suivi régulier et ajuste le soutien en fonction de vos besoins en évolution

### MISSIONS

Faciliter votre expérience d'apprentissage à nos côtés et vous guider vers la réussite de votre projet.

## VOTRE MENTOR DÉDIÉ : UN PROFESSIONNEL DU SECTEUR

- **Conseils pro** : Vous partage des conseils et astuces basés sur une riche expérience dans le domaine
- **Évolution des compétences** : Revient sur les notions clés et donne des explications détaillées
- **Boost de motivation** : Écoute et encourage pour surmonter les moments de doute et de challenge
- **Orientation carrière** : Informe et conseille pour aider à définir et à réaliser les objectifs professionnels
- **Retours continus** : Vous fait des retours réguliers et constructifs pour optimiser l'apprentissage

### MISSIONS





Vous projeter dans la réalité du secteur et partager des conseils clés pour réussir professionnellement.





# COMPARATIF DE NOS OFFRES

Découvrez nos offres, élaborées pour répondre précisément à vos besoins et vous offrir une expérience d'apprentissage unique et de qualité, adaptée à votre projet.

	LIGHT	BASE	PREMIUM
 <b>Échanges</b> Accès exclusif au forum de formation réservé aux apprenants	✓	✓	✓
 <b>Expertise</b> Masterclass interactives animées en direct	✓	✓	✓
 <b>Compétences</b> Fiches synthèse et supports de cours PDF téléchargeables	✓	✓	✓
Cours vidéos engageants avec des formateurs experts	✓	✓	✓
Quiz, exercices et cas pratiques concrets	✓	✓	✓
Accès illimité aux contenus et leurs mises à jour à vie	✗ Limité à 1 an	✗ Limité à 3 ans	✓
 <b>Accompagnement</b> Coaching personnalisé jusqu'à la certification	✓	✓	✓
Aide à l'organisation et conseils pratiques	✗	✓	✓
Séances privées illimitées* de mentorat avec un expert	✗ Limité à 5 séances valables 1 an	✗ Limité à 10 séances valables 1 an	✓
Service client prioritaire par mail et téléphone	✗	✗	✓
<b>TARIFS</b>	<b>1299€</b> Soit 162,38€ pendant 8 mois TTC éligible à prise en charge	<b>1 599€</b> Soit 199,88€ pendant 8 mois TTC éligible à prise en charge	<b>1 999€</b> Soit 249,88€ pendant 8 mois TTC éligible à prise en charge

\*à raison de 1 séance/jour pendant 1 an

# VOTRE FORMATION AVEC NOUS

Unique sur le marché, notre formation en ligne combine des sessions en direct avec nos mentors, l'accès 24/7 à vos cours sur notre plateforme, un suivi personnalisé, et une communauté active, pour une expérience d'apprentissage riche et interactive.

## ACCOMPAGNEMENT

- **Coaching personnalisé**  
Profitez de l'accompagnement 100% sur mesure pour avancer sereinement dans votre formation.
- **Mentorat illimité**  
Profitez de séances privées avec un expert du secteur. Corrections d'exercices, révisions, projet professionnel, il vous guide vers la réussite.
- **Service client prioritaire**  
Un problème ? Une question ? Un besoin ? Obtenez une réponse dans les plus brefs délais par mail ou par téléphone.

## COMPÉTENCES

- **Cours vidéo accessibles à vie**  
Accédez à vos contenus de formation en illimité et l'ensemble de leurs mises à jour à vie
- **Fiches de synthèse**  
Retrouvez des fiches de synthèse pour les notions importantes de votre formation.
- **Approche pratique**  
Entraînez-vous grâce aux nombreux exercices, quiz et cas pratiques disponibles



## ÉCHANGES

- **Communauté d'apprenants**  
Rejoignez notre forum privé pour échanger avec les autres apprenants et profitez d'actualités sur votre formation.

## EXPERTISE

- **Masterclass interactives**  
Vivez des moments d'échanges avec un professionnel du secteur autour de thématiques clés en lien avec votre formation.

## LES FINANCEMENTS

Pour faciliter l'accès à nos formations, **plusieurs financements** sont à votre disposition. **Vous pouvez choisir de financer votre formation par :**



**Carte bancaire en mensualités**



**Les organismes publics comme Pôle Emploi**



**Votre entreprise grâce à son Plan de Formation ou son Opérateur de compétences**



**Votre Compte Personnel de Formation (CPF)**

# DÉCOUVREZ LE SECTEUR

Le domaine du management est essentiel, combinant stratégie et leadership pour optimiser efficacement les performances et la dynamique des entreprises.

## LES GRANDES LIGNES

### Tâches variées :

- Élaboration de stratégies
- Leadership d'équipe
- Suivi des performances
- Optimisation des processus
- Gestion de projets

### Environnement de travail :

Entreprises de toutes tailles, groupes internationaux, startups, consultance en management

### Compétences requises :

- Analyse stratégique
- Suivi de performances
- Maîtrise des outils de gestion
- Élaboration de stratégies
- Capacités de communication

### Perspectives de carrière :

Vers des postes de haute direction et de leadership dans la stratégie d'entreprise



## LES ENJEUX ACTUELS

À l'ère des **changements constants**, le management est **au cœur des organisations**. Alliant **outils modernes et engagement humain**, il façonne la capacité d'une entreprise à **évoluer, innover et se démarquer** dans un monde compétitif.

### → Complexité croissante des organisations

Avec la mondialisation et la technologie, la gestion des structures s'est complexifiée. Le management stratégique est essentiel pour naviguer dans cet environnement et optimiser les opérations.

#### 🎯 OPPORTUNITÉ :

Un besoin accru de leaders capables d'orchestrer des équipes diversifiées et de prendre des décisions éclairées.

### → Évolution des technologies :

Le paysage technologique change constamment, obligeant les entreprises à s'adapter rapidement. La capacité à intégrer de nouvelles technologies tout en gérant le changement est un atout majeur.

#### 🎯 OPPORTUNITÉ :

Une demande grandissante pour les managers sachant allier technologie et vision stratégique pour rester compétitifs.

### → Engagement et bien-être des employés

Dans un monde concurrentiel, le capital humain est devenu l'atout majeur de toute organisation. Engager, motiver et retenir ses collaborateurs est essentiel pour assurer la pérennité et la compétitivité. Un leadership authentique, axé sur le bien-être et l'épanouissement professionnel, est au cœur de cette démarche.

#### 🎯 OPPORTUNITÉ :

Une forte valorisation des managers qui adoptent une approche centrée sur l'humain, cultivant des cultures d'entreprise positives et favorisant la croissance collective.

# MOBILISEZ VOS COMPÉTENCES

Dans un monde des affaires en constante évolution, une expertise en management est la clé pour accéder à de nombreuses carrières stimulantes et valorisantes.

## MANAGER

Leader au sein de l'organisation, le Manager guide et supervise les équipes pour atteindre les objectifs fixés. Le manager est présent dans de nombreux pôles au sein des entreprises.

### → Missions principales :

- Définir les objectifs et les attentes
- Assurer la communication interne et externe
- Gérer les ressources et optimiser les processus

### RÉMUNÉRATION VARIABLE

## DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

Véritable architecte de la mise en œuvre stratégique, il supervise et coordonne les différentes fonctions opérationnelles pour assurer une exécution fluide et efficace.

### → Missions principales :

- Élaboration et mise en place de processus opérationnels
- Supervision des équipes
- Assurer l'alignement opérationnel avec la vision stratégique de l'entreprise

### RÉMUNÉRATION : 3 900€ À 4 875€ NET/MOIS

## MANAGER COMMERCIAL

Pilier du développement des ventes, le Manager Commercial établit et met en œuvre la stratégie commerciale pour accroître le chiffre d'affaires. Il gère et motive les équipes commerciales.

### → Missions principales :

- Élaborer et mettre en œuvre la stratégie commerciale
- Manager et former les équipes de vente
- Suivi, analyse et optimisation des performances commerciales

### RÉMUNÉRATION VARIABLE



## LES STRUCTURES QUI RECRUTENT

### CABINETS DE CONSEIL

Ces entreprises spécialisées offrent des conseils stratégiques et opérationnels aux organisations de toutes tailles.

Elles cherchent constamment à se doter des meilleurs talents pour analyser les enjeux complexes de leurs clients et proposer des solutions adaptées.

### GRANDES ENTREPRISES

Ces structures, souvent internationales, ont un large éventail de départements nécessitant une coordination et une direction efficaces.

Leur besoin en management solide et innovant est essentiel pour garantir une croissance continue et une compétitivité sur le marché.

### START-UPS

Ces jeunes entreprises en croissance rapide ont besoin de professionnels capables de piloter, d'organiser et de donner une direction claire dans un environnement souvent volatile.

Elles valorisent la flexibilité, l'innovation et la capacité à conduire des équipes vers des objectifs ambitieux.



# MODALITÉS

## MODALITÉS D'ASSISTANCE DU STAGIAIRE LORS DE LA SÉQUENCE DE FORMATION RÉALISÉE À DISTANCE

### 1- Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le bénéficiaire de la formation

- **Florence Gilbert-Tersiguel** : Master of Science in Management – Kedge Business School, spécialisation Marketing Management, Directrice de la formation de L'École Française, accompagnée de son équipe pédagogique.
- **Sibel Yener** : Maîtrise Commerce international, IAE Perpignan, Directrice des consultants pédagogiques de l'École Française, assistée d'une équipe de conseillers experts métiers dédiés par parcours de formation.

### 2- Les modalités techniques selon lesquelles le stagiaire est accompagné ou assisté, les périodes et les lieux mis à sa disposition pour s'entretenir avec les personnes chargées de l'assister ou les moyens dont il dispose pour contacter ces personnes

Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire est accompagné dans tous les cas via la messagerie intégrée à la plateforme e-learning de L'École Française.

Il peut également solliciter un accompagnement technique ou pédagogique par e-mail à l'adresse : [support@lecolefrancaise.fr](mailto:support@lecolefrancaise.fr). Le stagiaire peut solliciter un ou plusieurs rendez-vous personnalisés avec un professionnel expert via la plateforme Calendly intégrée dans la plateforme e-learning. Les conditions d'accès dépendent de la formule tarifaire LIGHT, BASE, ou PREMIUM que le Stagiaire a choisie.

Les professionnels experts disposent des qualités suivantes : fibre pédagogique, aisance orale, écrite et relationnelle, expertise métier.

### 3- Les délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action, lorsque cette aide n'est pas apportée de manière immédiate.

Dans tous les cas, une assistance sera apportée au stagiaire dans un délai de maximum de 7 jours après l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : [support@lecolefrancaise.fr](mailto:support@lecolefrancaise.fr)

Le délai d'assistance pourra être plus rapide en fonction de la formule tarifaire LIGHT, BASE, ou PREMIUM.

## ÉVALUATION DES RÉSULTATS ET MODALITÉS DE SUIVI DE L'ACTION DE FORMATION

Chaque complétion d'un chapitre (ex : cours vidéo) de la plateforme de formation à distance est enregistrée et conservée dans la base de données MySQL de la plateforme. Un rapport nominatif peut être édité à tout moment pour vérifier l'assiduité et la complétion des chapitres, et suivre l'exécution de l'action.

- Au cours de la réalisation de la séquence de l'action de formation à distance, les acquis des stagiaires seront évalués grâce à différents tests en ligne (quiz type QCM, étude de cas, mise en situation, etc.).
- Des e-mails de relance pourront également être adressés au Stagiaire, lorsque celui-ci n'aura pas exécuté la totalité de l'action de formation.

# MODALITÉS

## MODALITÉS DE SANCTION DE L'ACTION DE FORMATION

### 1- Certificateur et certification professionnelle

- **Certificateur** : NOVE Concept
- **Certification professionnelle** : certification NOVE Concept "Manager la performance et accompagner le changement" (RS 6287)

### 2- Modalités d'inscription aux épreuves de la certification professionnelle

Dès que le Stagiaire termine sa formation, il pourra se créer un compte sur Macertification.org afin d'accéder à l'épreuve de certification.

Le tarif de passage de la certification professionnelle est inclus dans le prix de la formation.

Il est à noter que tout apprenant, qui aurait suivi la formation à distance, peut s'inscrire aux épreuves.

### 3- Modalités d'évaluation lors des épreuves

La certification est composée de 2 épreuves :

- Épreuve 1 : **QCM en ligne**. Le candidat devra répondre à des questions portant sur l'ensemble de la formation. Ce QCM se déroule sur Macertification.org.
- Épreuve 2 : **Oral de 45 minutes devant un jury composé d'experts**. Le candidat dispose de 10 minutes de préparation à la suite de la découverte du sujet, puis il y a 25 minutes d'exposé devant jury et enfin 10 minutes de questions/réponses.

L'examen se déroule 100% à distance. Le lien pour participer à l'examen sera communiqué lors de l'inscription.

### 4- Document délivré après le passage de la certification professionnelle

A la suite de la réussite à ces épreuves, un certificat de compétences dématérialisé, enregistré auprès de la Caisse des dépôts et Consignations vous sera délivré par NOVE Concept.

**Celui-ci est valable à vie.**

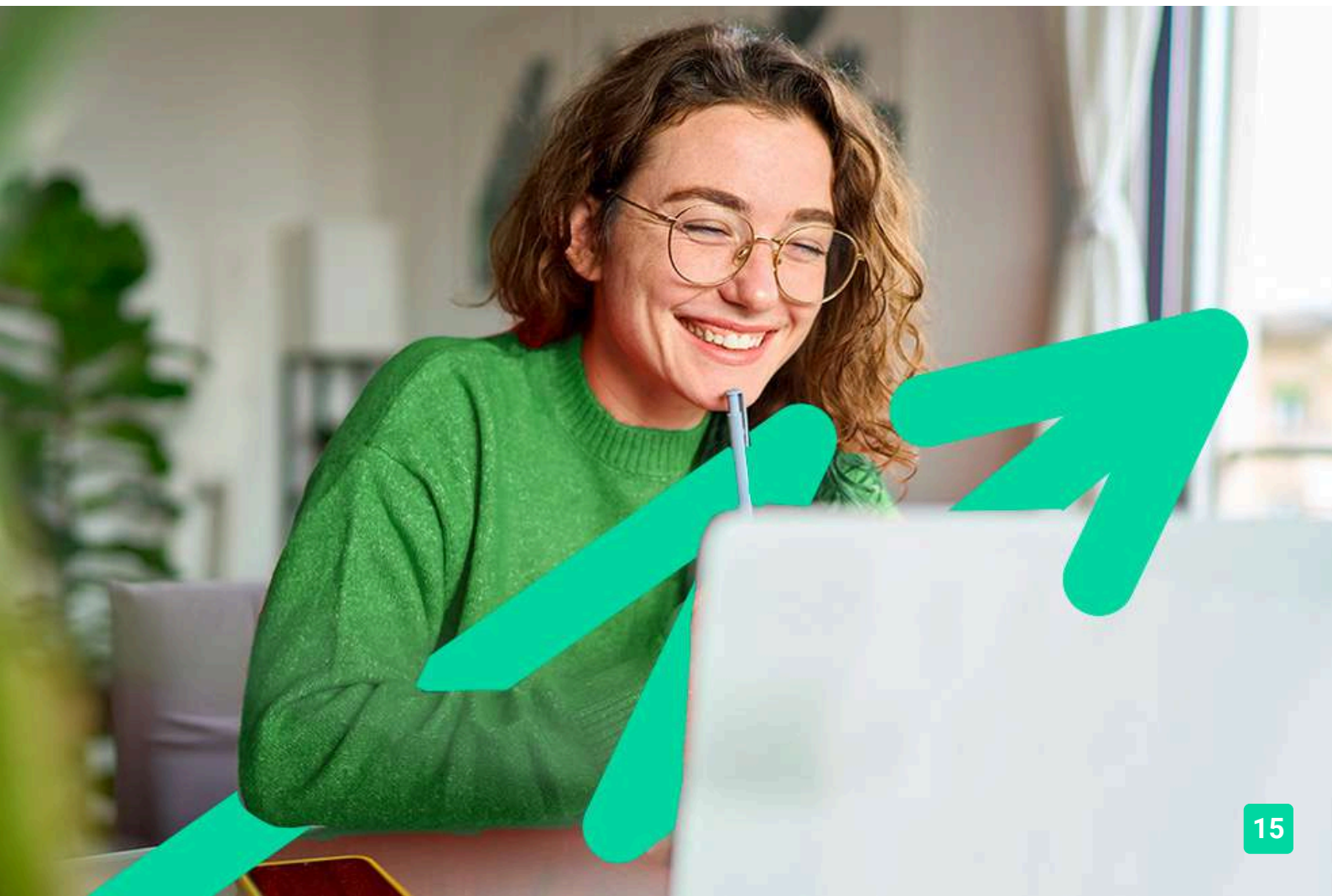


# ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique à la condition qu'elles puissent utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone.

Les personnes malentendantes et malvoyantes ne pourront toutefois pas bénéficier, de manière autonome, de l'ensemble des services proposés :

- Les personnes malentendantes ne pourront pas exploiter l'audio de nos contenus vidéo et les formats podcast quand ils sont proposés, ni bénéficier des rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.  
**Resteront accessibles : les visuels de nos contenus vidéos, nos supports de formation écrits (qui, selon le type de formation choisie, peuvent couvrir plus de 80 % des contenus vidéo) et la réalisation des quiz en ligne nécessaire à la réalisation de la formation.**
- Les personnes malvoyantes ne pourront pas exploiter les visuels de nos contenus vidéo et nos supports de formation écrits, ni réaliser les quiz en ligne sans être accompagnées.  
**Resteront accessibles : l'audio de nos contenus vidéo, les formats podcast quand ils sont proposés et les rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.**





# L'ÉCOLE FRANÇAISE



[lecolefrancaise.fr](https://lecolefrancaise.fr)

