

PROGRAMME DE FORMATION

Gérer un institut de beauté

RNCP 39030

Éligible CPF

100% en ligne

Certifiante

Apprenez les techniques esthétiques pour gérer un institut de beauté ?



Devenez gérante d'institut de beauté pour sublimer la beauté naturelle de vos clients de la tête aux pieds.



SOMMAIRE

<u>Les informations pratiques</u>	3
<u>Le programme de formation</u>	4
<u>Une formation pratique</u>	6
<u>Nos gages de qualité</u>	7
<u>Notre accompagnement</u>	8
<u>Notre offre</u>	9
<u>Le secteur</u>	11
<u>Les métiers accessibles après la formation</u>	12
<u>Les modalités de formation et d'évaluation</u>	13



GÉRER UN INSTITUT DE BEAUTÉ

FRANCE COMPÉTENCES (RNCP 39030)

Préparez le bloc de compétence n°1 du CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie (RNCP 39030)

Certificateur : Ministère de l'Education Nationale

LES INFORMATIONS PRATIQUES

Durée

- **Durée estimée de l'action de formation :** 15 heures en e-learning à distance
- **Temps de formation :** 2 mois
Vous disposez néanmoins de 5 mois pour réaliser votre action de formation

Pour qui ?

- **Prérequis :** Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.
- **Motivations :** Allier créativité artistique, précision technique et passion pour l'univers de la beauté et du soin

Sanction

- **Certification :** Bloc de compétences du Diplôme CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie (RNCP 39030)
- **Examen bloc 3 :** Une mise en situation de 15 minutes (simulation de vente) et une mise en situation 25 minutes d'entretien devant un jury.
- **Évaluation :** Tests en contrôle continu sur la plateforme en ligne durant la formation

*Inscription aux épreuves de la certification professionnelle directement depuis votre espace apprenant de L'École Française.

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Prêt à plonger dans un secteur mêlant relations humaines, créativité, écoute et rigueur ? Découvrez les compétences clés que vous allez acquérir au cours de votre formation.

→ Accueil Clientèle

→ Conseil et Vente en Esthétique

→ Promotion de Produits et Services

→ Gestion de la Clientèle

→ Organisation des Rendez-vous

→ Contribution à la Vie de l'Institut



PROGRAMME

Cette action de formation est une action concourant au développement des compétences réalisées suivant un format à distance.

DURÉE : 3H

PARTICIPER À LA VIE D'UN INSTITUT DE BEAUTÉ ET DE BIEN-ÊTRE



- **Informations sur les Stages** : Conseils et ressources pour trouver et réussir un stage.
- **Présentation du Parcours et Formatrice** : Introduction détaillée de la formatrice et son expertise.
- **Aménagement des Espaces** : Organisation optimale des espaces dans un institut de beauté.
- **Connaissance de l'Entreprise** : Comprendre la structure et la culture de l'entreprise.
- **Règlementation des Cosmétiques** : Aperçu des normes légales affectant la profession.

OBJECTIF :

Identifier son rôle, organiser les espaces de travail, et assurer une veille documentaire.

DURÉE : 1H

METTRE EN VALEUR ET PROMOUVOIR DES PRODUITS ET DES PRESTATIONS

- **Valorisation des Produits** : Augmenter la perception de valeur.
- **Agencement des Produits** : Présentation attrayante en magasin.
- **Promotion des Produits** : Stratégies pour accroître les ventes.
- **Produits pour zones spécifiques du visage** : Choix ciblés pour des résultats optimaux
- **Outils de maquillage** : Différents types de pinceaux et autres accessoires

OBJECTIF :

Exploiter les éléments de valorisation d'un support publicitaire pour promouvoir un produit, une prestation



PROGRAMME

Cette action de formation est une action concourant au développement des compétences réalisées suivant un format à distance.

DURÉE : 2H30

ACCUEILLIR ET PRENDRE EN CHARGE LA CLIENTÈLE



- **Conditions d'Accueil Favorables** : Créer un environnement accueillant pour les clients.
- **Règles d'Hygiène** : Application stricte des normes d'hygiène pour la sécurité.
- **Produits d'Hygiène Corporelle** : Présentation des essentiels pour l'hygiène personnelle.
- **Histoire et Fabrication des Parfums** : Exploration de l'évolution et processus de fabrication des parfums.
- **Parfums: Odeur et Marketing** : Analyse des notes olfactives et stratégies publicitaires.

OBJECTIF :

Adopter une attitude professionnelle et mettre en confiance la clientèle

DURÉE : 4H30

CONSEILLER ET VENDRE DES PRODUITS ET PRESTATIONS ESTHÉTIQUES.

- **Principes de Communication** : Établir les bases de la communication efficace.
- **Comprendre la Clientèle** : Analyser comportements et motivations des clients.
- **Accueil et Identification des Besoins** : Accueillir et clarifier les besoins des clients.
- **Conclusion de Vente** : Méthodes pour finaliser efficacement une vente.
- **Simulation de Vente** : Pratique interactive de scénarios de vente.

OBJECTIF :

Mettre en œuvre les différentes étapes de la vente de produits, de prestations



UNE FORMATION PRATIQUE

Découvrez les atouts majeurs qui font de notre formation en esthétique la référence pour une carrière réussie dans ce domaine.

DES OUTILS ET TECHNIQUES UTILES AU QUOTIDIEN

Pour vous accompagner au mieux dans votre parcours, nous mettons l'accent sur des techniques et outils indispensables à maîtriser. Vous retrouverez ainsi au sein de votre formation :



- Gestion des rendez-vous
- Gestion des stocks
- Relation client
- Marketing Digital
- Gestion financière

Maîtriser ces outils et techniques vous permettra d'optimiser votre efficacité et de naviguer avec aisance dans votre quotidien professionnel dans le secteur de l'esthétique.

LES SUPPORTS DE FORMATION



Cours vidéo de haute qualité

Plongez dans nos cours vidéo de haute qualité, disponibles 24h/24 pour un apprentissage efficace et une expérience d'apprentissage enrichissante.



Exercices et cas pratiques

Mettez en pratique ce que vous avez appris avec nos exercices et cas pratiques conçus pour renforcer votre compréhension et affiner vos compétences.



Supports écrits téléchargeables

Accédez à un condensé des informations des vidéos grâce à nos supports écrits téléchargeables, permettant une révision efficace où que vous soyez.



Quiz en fin de module

Mesurez votre compréhension avec nos quiz en fin de module, conçus pour vous auto-évaluer et valider efficacement vos acquis.



Webinaires de formation

Enrichissez votre expérience d'apprentissage avec nos webinaires interactifs ! Profitez de discussions et de conseils enrichissants pour élargir vos connaissances.



Saynètes et mises en situation

Découvrez la réalité du métier à travers nos saynètes et mises en situation, et plongez dans des expériences concrètes pour affiner vos compétences.

NOS GAGES DE QUALITÉ

Découvrez l'expertise de nos formatrices dévouées et la renommée du CAP, deux éléments clés garantissant une formation d'excellence pour votre réussite professionnelle.

NOS FORMATRICES EXPERTES



Formatrice

LORÉNA

Lorena diplômée d'un CAP et d'un BTS Esthétique Cosmétique Parfumerie, Lorena évolue depuis plus de 10 ans en tant que formatrice esthétique en lycée professionnel et en centre de formation. Elle est également membre de jury aux examens nationaux du CAP.

UN DIPLÔME D'ÉTAT

CAP

Obtenez une certification reconnue par l'État grâce à notre formation spécialisée :

- **Formation alignée sur les critères du CAP, assurant un haut niveau de qualité.**
- **Programme pédagogique conforme aux exigences officielles.**

Préparez-vous à obtenir une certification de compétence reconnue par le ministère de l'Éducation Nationale, démontrant votre expertise en cosmétique et parfumerie.

OBTENEZ LA CERTIFICATION COMPLÈTE

Enrichissez vos compétences en **décrochant le CAP Cosmétique et Parfumerie complet**, une certification de professionnalisme reconnue dans le secteur de la beauté. **Obtenez votre diplôme** et lancez-vous dans une carrière dynamique et enrichissante.

J'OBTIENS MON DIPLÔME



NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Découvrez l'accompagnement sur mesure de L'École Française conçu pour garantir votre réussite et faciliter votre parcours de formation.

VOTRE COACH PERSONNEL CHEZ L'ÉCOLE FRANÇAISE



- **Onboarding** : Vous accompagne pour une prise en main réussie de la plateforme
- **Conseils méthodologiques** : Vous propose des conseils pour vous organiser et gérer votre temps
- **Interlocuteur de confiance** : Est à votre disposition pour résoudre toute difficulté rencontrée
- **Boost de motivation** : Intervient pour raviver votre motivation et maintenir le focus sur les objectifs
- **Suivi adaptatif** : Assure un suivi régulier et ajuste le soutien en fonction de vos besoins en évolution

MISSIONS

Faciliter votre expérience d'apprentissage à nos côtés et vous guider vers la réussite de votre projet

VOTRE MENTOR DÉDIÉ : UN PROFESSIONNEL DU SECTEUR

- **Conseils pro** : Vous partage des conseils et astuces basés sur une riche expérience dans le domaine
- **Évolution des compétences** : Revient sur les notions clés et donne des explications détaillées
- **Boost de motivation** : Écoute et encourage pour surmonter les moments de doute et de challenge
- **Orientation carrière** : Informe et conseille pour aider à définir et à réaliser les objectifs professionnels
- **Retours continus** : Vous fait des retours réguliers et constructifs pour optimiser l'apprentissage





MISSIONS

Vous projeter dans la réalité du secteur et partager des conseils clés pour réussir professionnellement



COMPARATIF DE NOS OFFRES

Découvrez nos offres, élaborées pour répondre précisément à vos besoins et vous offrir une expérience d'apprentissage unique et de qualité, adaptée à votre projet.

	LIGHT	BASE	PREMIUM
 Échanges Accès exclusif au forum de formation réservé aux apprenants	✓	✓	✓
 Expertise Masterclass interactives animées en direct	✓	✓	✓
 Compétences Fiches synthèse et supports de cours PDF téléchargeables	✓	✓	✓
Cours vidéos engageants avec des formateurs experts	✓	✓	✓
Quiz, exercices et cas pratiques concrets	✓	✓	✓
Accès illimité aux contenus et leurs mises à jour à vie	✗ Limité à 1 an	✗ Limité à 3 ans	✓
 Accompagnement Coaching personnalisé jusqu'à la certification	✓	✓	✓
Aide à l'organisation et conseils pratiques	✗	✓	✓
Séances privées illimitées* de mentorat avec un expert	✗ Limité à 5 séances valables 1 an	✗ Limité à 10 séances valables 1 an	✓
Service client prioritaire par mail et téléphone	✗	✗	✓
TARIFS	899€ Soit 224,75€ pendant 4 mois TTC éligible à prise en charge	1 199€ Soit 299,75€ pendant 4 mois TTC éligible à prise en charge	1 599€ Soit 399,75€ pendant 4 mois TTC éligible à prise en charge

*à raison de 1 séance/jour pendant 1 an

VOTRE FORMATION AVEC NOUS

Unique sur le marché, notre formation en ligne combine des sessions en direct avec nos mentors, l'accès 24/7 à vos cours sur notre plateforme, un suivi personnalisé, et une communauté active, pour une expérience d'apprentissage riche et interactive.

ACCOMPAGNEMENT

- **Coaching personnalisé**
Profitez de l'accompagnement 100% sur mesure pour avancer sereinement dans votre formation.
- **Mentorat illimité**
Profitez de séances privées avec un expert du secteur. Corrections d'exercices, révisions, projet professionnel, il vous guide vers la réussite.
- **Service client prioritaire**
Un problème ? Une question ? Un besoin ? Obtenez une réponse dans les plus brefs délais par mail ou par téléphone.

COMPÉTENCES

- **Cours vidéo accessibles à vie**
Accédez à vos contenus de formation en illimité et l'ensemble de leurs mises à jour à vie
- **Préparation aux examens**
Annales, examens blancs, conseils, obtenez votre diplôme dans les meilleures conditions.
- **Approche pratique**
Entraînez-vous grâce aux nombreux exercices, quiz et cas pratiques disponibles



ÉCHANGES

- **Communauté d'apprenants**
Rejoignez notre groupe Facebook privé pour échanger avec les autres apprenants et profitez d'actualités sur votre formation.

[facebook](#)

EXPERTISE

- **Conférence spécialisées**
Profitez de l'accompagnement 100% sur mesure pour avancer sereinement dans votre formation.
- **Masterclass interactives**
Vivez des moments d'échanges avec un professionnel du secteur autour de thématiques clés en lien avec votre formation.

LES FINANCEMENTS

Pour faciliter l'accès à nos formations, **plusieurs financements** sont à votre disposition. **Vous pouvez choisir de financer votre formation par :**

- Carte bancaire en mensualités**
- Les organismes publics comme Pôle Emploi**
- Votre entreprise grâce à son Plan de Formation ou son Opérateur de compétences**
- Votre Compte Personnel de Formation (CPF)**

DÉCOUVREZ LE SECTEUR

Le secteur de l'esthétique cosmétique est essentiel, alliant organisation et communication pour soutenir efficacement les établissements de santé.

LES GRANDES LIGNES

Tâches Variées :

- Gestion du personnel
- Service à la clientèle
- Gestion financière
- Conformité réglementaire
- Développement professionnel

Environnement de Travail :

Instituts de beauté, des spas, des salons de coiffure, des centres de bien-être, des cliniques esthétiques ou en tant qu'entrepreneure.

Compétences Requises :

- Communication
- Gestion financière
- Service client
- Marketing de promotion

Perspectives de Carrière :

L'expansion de son entreprise, la consultation en gestion, la création de sa propre ligne de produits ou la reconversion professionnelle.



LES ENJEUX ACTUELS

Dans le secteur de l'esthétique, les gérantes d'institut de beauté sont confrontés à des enjeux incluant la **concurrence accrue**, **l'évolution des tendances**, la gestion des ressources humaines, la conformité réglementaire, la digitalisation et la gestion financière.

→ Tendances émergentes et adaptabilité :

L'évolution rapide des tendances de la beauté, influencée par les médias sociaux et les célébrités, impose une adaptabilité constante aux professionnels du secteur.

🎯 OPPORTUNITÉ :

Cela crée des opportunités pour les professionnels de se former continuellement et d'innover dans leurs pratiques, répondant ainsi aux attentes changeantes des clients.

→ Gestion de la réputation et fidélisation des clients :

Dans un marché concurrentiel, maintenir une réputation solide et fidéliser une clientèle est crucial pour la pérennité des entreprises de beauté.

🎯 OPPORTUNITÉ :

Cela incite à un engagement accru envers l'excellence du service, la satisfaction client et des stratégies de marketing ciblées pour construire une clientèle loyale.

→ Formation et certification rigoureuse :

La nécessité d'une formation rigoureuse et d'une certification reconnue pour garantir des pratiques sûres et efficaces dans un domaine hautement compétitif.

🎯 OPPORTUNITÉ :

Cela encourage l'élaboration de programmes de formation de qualité, contribuant à élever le niveau de professionnalisme dans le secteur.

TROUVEZ VOTRE MÉTIER

Explorez le secteur du secrétariat médical et trouvez votre métier idéal dans ce domaine alliant compétences administratives et relationnelles !

ESTHÉTICIENNE

Pilier essentiel dans le monde de la beauté, l'esthéticienne offre des services de soins du visage et du corps pour améliorer le bien-être et l'apparence des clients.

→ Missions principales :

- Réalisation de soins esthétiques et conseils personnalisés.
- Gestion de la relation client et fidélisation.
- Maintien des normes d'hygiène et de sécurité.

RÉMUNÉRATION : 1 500€ À 3 000€ BRUT/MOIS

MAQUILLEUSE

Experte en transformation visuelle, la maquilleuse utilise des techniques de maquillage pour embellir ou transformer l'apparence des clients selon les occasions.

→ Missions principales :

- Réalisation de maquillages adaptés aux événements et aux besoins des clients.
- Conseils sur les produits et techniques de maquillage.
- Veille sur les tendances et innovations.

RÉMUNÉRATION : 1 600€ À 3 500€ BRUT/MOIS

PROTHÉSISTE ONGULAIRE

Spécialiste de la beauté des ongles, la prothésiste ongulaire crée des ongles artificiels et réalise des soins esthétiques pour les mains et les pieds.

→ Missions principales :

- Pose de faux ongles, réalisation de nail art et manucure.
- Conseil client sur le soin des ongles et l
- Gestion des rendez-vous et de l'espace de travail.

RÉMUNÉRATION : 1 400€ À 2 450€ BRUT/MOIS



LES STRUCTURES QUI RECRUTENT

INSTITUT ET SPA

Havres de bien-être, ces établissements recherchent régulièrement des professionnels qualifiés pour offrir une gamme de services esthétiques. L'expérience client et la qualité des soins sont primordiales pour maintenir leur réputation et attirer une clientèle fidèle.

SALON ET ONGLERIE

Ces espaces dédiés à la beauté des ongles sont en quête constante de talents créatifs et compétents. Ils offrent un environnement dynamique pour les professionnels désireux de se spécialiser dans des services de niche et de suivre les dernières tendances.

CINÉMA ET TÉLÉVISION

Ce secteur offre des opportunités uniques pour les maquilleurs et les stylistes souhaitant travailler dans un environnement artistique et stimulant. Les compétences en maquillage artistique et en stylisme sont essentielles pour créer les looks adaptés aux différents rôles et productions.

MODALITÉS

MODALITÉS D'ASSISTANCE DU STAGIAIRE LORS DE LA SÉQUENCE DE FORMATION RÉALISÉE À DISTANCE

1- Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le bénéficiaire de la formation

- **Florence Gilbert-Tersiguel** : Master of Science in Management – Kedge Business School, spécialisation Marketing Management, Directrice de la formation de L'École Française, accompagnée de son équipe pédagogique.
- **Sibel Yener** : Maîtrise Commerce international, IAE Perpignan, Directrice des consultants pédagogiques de l'École Française, assistée d'une équipe de conseillers experts métiers dédiés par parcours de formation.

2- Les modalités techniques selon lesquelles le stagiaire est accompagné ou assisté, les périodes et les lieux mis à sa disposition pour s'entretenir avec les personnes chargées de l'assister ou les moyens dont il dispose pour contacter ces personnes

Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire est accompagné dans tous les cas via la messagerie intégrée à la plateforme e-learning de L'École Française.

Il peut également solliciter un accompagnement technique ou pédagogique par e-mail à l'adresse : support@lecolefrancaise.fr. Le stagiaire peut solliciter un ou plusieurs rendez-vous personnalisés avec un professionnel expert via la plateforme Calendly intégrée dans la plateforme e-learning. Les conditions d'accès dépendent de la formule tarifaire, BASE ou PREMIUM que le Stagiaire a choisie.

Les professionnels experts disposent des qualités suivantes : fibre pédagogique, aisance orale, écrite et relationnelle, expertise métier.

3- Les délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action, lorsque cette aide n'est pas apportée de manière immédiate.

Dans tous les cas, une assistance sera apportée au stagiaire dans un délai maximal de 7 jours après l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : support@lecolefrancaise.fr

Le délai d'assistance pourra être plus rapide en fonction de la formule tarifaire BASE ou PREMIUM.

ÉVALUATION DES RÉSULTATS ET MODALITÉS DE SUIVI DE L'ACTION DE FORMATION

Chaque complétion d'un chapitre (ex. : cours vidéo) de la plateforme de formation à distance est enregistrée et conservée dans la base de données MySQL de la plateforme. Un rapport nominatif peut être édité à tout moment pour vérifier l'assiduité et la complétion des chapitres, et suivre l'exécution de l'action.

- Au cours de la réalisation de la séquence de l'action de formation à distance, les acquis des stagiaires seront évalués grâce à différents tests en ligne (quiz type QCM, étude de cas, mise en situation, etc.).
- Des e-mails de relance pourront également être adressés au Stagiaire, lorsque celui-ci n'aura pas exécuté la totalité de l'action de formation.

MODALITÉS

MODALITÉS DE SANCTION DE L'ACTION DE FORMATION

1- Certificateur et certification professionnelle

- **Certificateur** : Ministère de l'Éducation Nationale
- **Certification professionnelle** : CAP « Esthétique Cosmétique Parfumerie » (RNCP39030)

2- Modalités d'inscription aux épreuves du bloc de compétences de la certification professionnelle

Dès que l'apprenant termine sa formation, il doit s'inscrire en tant que candidat libre / candidat individuel au CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie. L'inscription se fait une fois par an, en automne avec des examens organisés par le Rectorat, dans le courant du mois de juin. L'inscription peut se faire en ligne via ce [lien](#), ou bien physiquement auprès du rectorat de l'académie dont dépend le Stagiaire (en fonction de son domicile). Selon l'académie, l'inscription peut être gratuite ou bien payante (des frais de 5,00 € peuvent être appliqués).

Bien entendu, lors de son passage en candidat individuel, le candidat est libre de passer uniquement les examens correspondant au bloc de compétences étudié en formation, en s'inscrivant aux épreuves sous une forme progressive. En l'occurrence ici, avec la formation Techniques d'esthétique, maquillage et soins, l'apprenant aura été préparé aux épreuves conduisant à l'Unité U3 – Conduite d'un institut de beauté et de bien-être - Relation avec la clientèle et vie de l'institut.

Il est à noter que tout apprenant, qui aurait suivi la formation à distance, peut s'inscrire à ce bloc de compétences de la certification. Aucun prérequis n'est demandé.

3- Modalités d'évaluation lors des épreuves

L'EP3 Conduite d'un institut de beauté et de bien-être : relation avec la clientèle et vie de l'institut est une épreuve orale d'une durée de 40 minutes qui se déroule en 2 temps :

1. Situation 1 (40 points) : simulation d'une vente d'un produit cosmétique ou d'une prestation esthétique dans un espace de vente contextualisé, au cours de laquelle une prise de rendez-vous sera effectuée.

Préparation du sketch de vente : 5 minutes
Simulation de vente : 10 minutes

Le jury joue le rôle du client et met le candidat en situation de vente en lui précisant la nature des produits ou des prestations. Au cours du sketch, une seule objection sera formulée et une vente additionnelle devra être proposée. Cette situation évalue les compétences C31 - Accueillir et prendre en charge la clientèle, C32 - Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des prestations esthétiques et C34 - Organiser un planning de rendez-vous du pôle 3.

2. Situation 2 (40 points) : présentation du dossier élaboré par le candidat suivi d'un entretien avec le jury.

Présentation du dossier : 10 minutes maximum
Entretien avec le jury : 15 minutes maximum

Durant sa formation, le candidat élabore un dossier de 5 pages maximum correspondant aux activités professionnelles réalisées en entreprise (activités professionnelles ou PFMP), liées aux compétences : C33 - Mettre en valeur et promouvoir des produits et des prestations et C35 - Participer à la vie d'un institut de beauté et de bien-être du pôle 3 qu'il envoie par courrier postal à la date fixée par le recteur de son académie. Le nombre d'exemplaires attendu dépend de chaque académie.

MODALITÉS

4- Document délivré après le passage du bloc de la certification professionnelle

Si le candidat obtient 10 ou plus à l'examen, il recevra une **attestation reconnaissant ses compétences** par le Recteur de l'Académie.

Ces résultats sont **valables pendant 5 ans** à compter de la date de leur obtention. Le Candidat pourra, pendant cette durée, passer les autres blocs de compétences conduisant au Certificat d'Aptitude « Esthétique Cosmétique Parfumerie ».



ACCESSIBILITÉ HANDICAP

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique à la condition qu'elles puissent utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone.

Les personnes malentendantes et malvoyantes ne pourront toutefois pas bénéficier de manière autonome, de l'ensemble des services proposés :

→ Les personnes malentendantes ne pourront pas exploiter l'audio de nos contenus vidéo et les formats podcast quand ils sont proposés, ni bénéficier des rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.

Resteront accessibles : les visuels de nos contenus vidéos, nos supports de formation écrits (qui, selon le type de formation choisie, peuvent couvrir plus de 80 % des contenus vidéo) et la réalisation des quiz en ligne nécessaires à la réalisation de la formation.

→ Les personnes malvoyantes ne pourront pas exploiter les visuels de nos contenus vidéos et nos supports de formation écrits, ni réaliser les quiz en ligne sans être accompagnées.

Resteront accessibles : l'audio de nos contenus vidéo, les formats podcast quand ils sont proposés et les rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.





L'ÉCOLE FRANÇAISE



lecolefrancaise.fr

