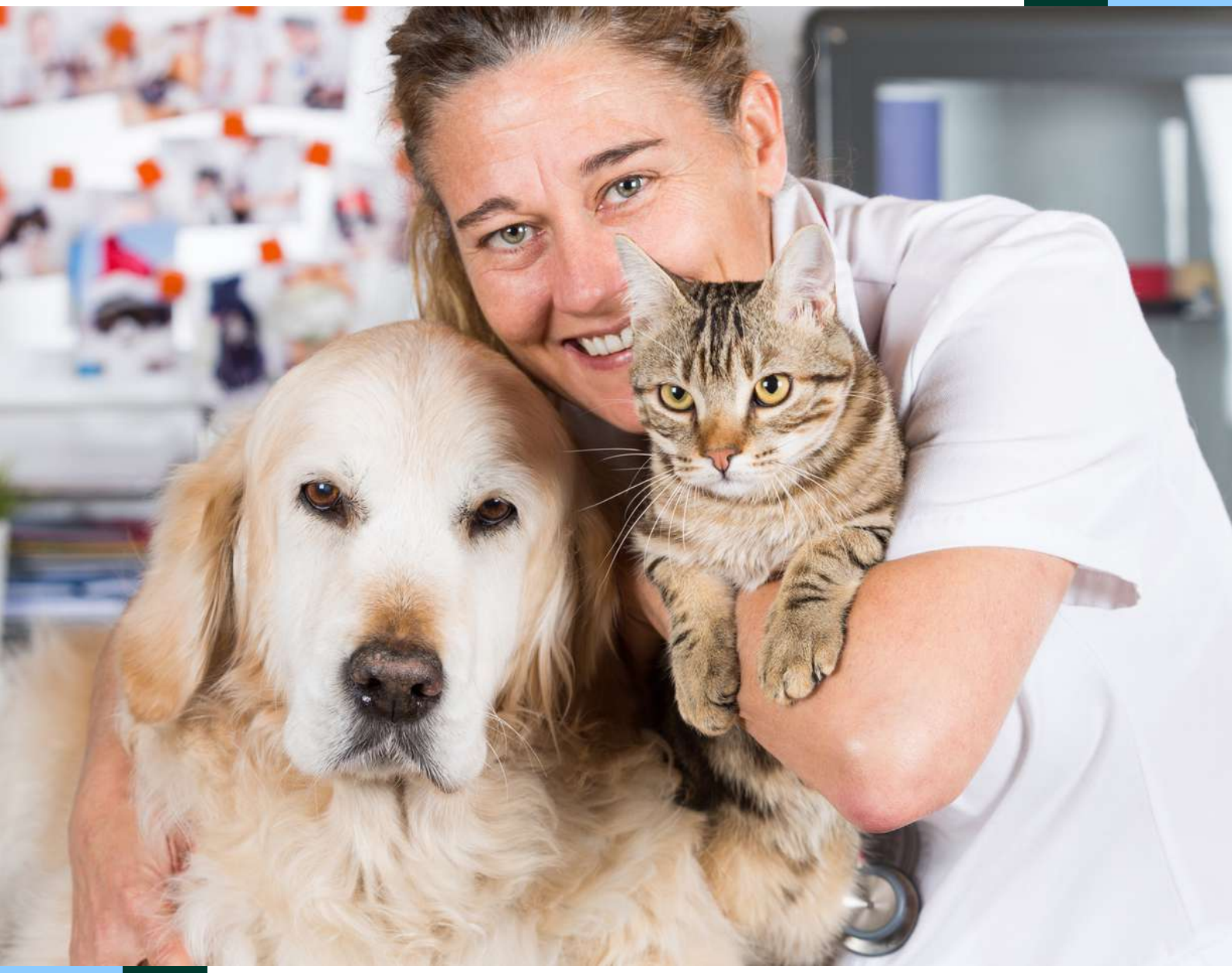
FORMATION

Assistant en Cabinet et Clinique vétérinaire



www.lecolefrancaise.fr

L'ÉCOLE FRANÇAISE

- L'École Française 3
- Formation Assistant en Cabinet et Clinique vétérinaire 6
- Programme 8
- Modalités pédagogiques 12
- Tarifs 14

L'ÉCOLE FRANÇAISE

Redonner aux Français le pouvoir de savoir

Le secteur de l'emploi subit des modifications profondes depuis plusieurs années : l'ancrage dans un métier n'est plus la norme, se réinventer en permanence est non seulement accepté, mais surtout possible et valorisé.

Cette capacité d'adaptation se travaille en aiguisant ses compétences. Si la formation initiale permet de mettre un premier pied à l'étrier elle a besoin d'être complétée par la formation continue pour aider chacun à s'adapter à un monde en évolution.

Les salariés le souhaitent et les entreprises en ont besoin : une équipe qui se forme est plus motivée, valorisée et compétitive.

Traditionnellement, la formation continue était difficile d'accès et nécessitait de faire une pause dans son parcours professionnel. Pourtant, certaines compétences peuvent être acquises et certifiées sans interrompre sa carrière.

> **L'École Française se donne pour mission de permettre à chacun d'acquérir les compétences professionnelles dont il a besoin, de façon innovante, à distance et à son propre rythme.**

L'École Française en chiffres

12 ans d'expérience

+100 000 apprenants formés

+200 conseillers pédagogiques

Plus de 50 formations

+3000 cours vidéos créés par nos experts

Parce que se former est non seulement un droit mais une nécessité, **L'Ecole Française a accompagné depuis 2012 plus de 100 000 apprenants** dans leur volonté de monter en compétence, changer de carrière ou entrevoir de nouveaux horizons professionnels.

Au travers de parcours certifiants plébiscités pour leur qualité, L'Ecole Française a su s'imposer comme un organisme de référence pour tous ceux qui veulent **redonner du dynamisme à leur carrière.**

Toutes les formations de L'École Française préparent à une certification ou blocs de compétences enregistrés au RNCP ou au Répertoire spécifique de la formation professionnelle afin que vos **nouvelles compétences soient reconnues de tous.**

20% de nos apprenants ont effectué une **reconversion professionnelle** à la suite de leur formation

80% de nos apprenants mettent en pratique professionnelle les **compétences acquises** durant la formation

FINANCEMENT

Un financement flexible grâce à des facilités de paiement et la possibilité de prise en charge de votre formation par les financements publics si vous êtes demandeur d'emploi, freelance, dirigeant d'entreprise ou étudiant.

28 SEMAINES À DOMICILE

Des formations 100% en ligne à domicile à suivre à votre propre rythme. 10 minutes par jour ou 2 heures chaque week-end ? C'est vous qui choisissez où et quand suivre la formation.

COACHING À LA DEMANDE

On ne vous laisse pas tout seul. Vous pourrez réserver des séances d'accompagnement en visio-conférence, au jour et à l'heure de votre choix pour recevoir une aide personnalisée.

Apprendre mieux, plus efficacement et surtout plus précisément s'inscrit par définition dans l'évolution que le marché attend.

Mais surtout apprendre tout le temps, sur des sujets complémentaires ou non mais se laisser le choix, reprendre le pouvoir sur ce que l'on veut savoir.

FORMATION

ASSISTANT EN CABINET ET CLINIQUE VÉTÉRINAIRE

OBJECTIFS

- **Savoir assurer le secrétariat médical : l'accueil des clients, le conseil aux clients et la prise de rendez-vous**
- **Veiller à l'hygiène et à l'entretien des locaux et du matériel**
- **Acquérir des connaissances élémentaires dans le domaine médical**
- **Assister le vétérinaire, en respectant ses directives**
- **Assurer le bien-être animal en cabinet vétérinaire**

Pourquoi cette formation ?

Cette formation s'adresse à toutes les personnes désireuses de se former au métier d'assistant en cabinet et clinique vétérinaire.

Cette formation 100 % en ligne permet d'assister le vétérinaire dans ses soins, assurer le bien-être animal et acquérir de solides connaissances en biologie animale.

Cette formation n'est pas reconnue par l'Etat

PUBLIC — **Tout Public**

PRÉ-REQUIS — **Aucun prérequis** n'est nécessaire pour suivre cette formation.

DURÉE — La durée moyenne de l'action de formation est estimée à **100 heures**, dont 100 heures en e-learning à distance

TYPE — **Formation à distance**

PÉRIODE DE RÉALISATION — Les formations ont été conçues pour être réalisées en **28 semaines.** Nous vous recommandons de suivre ce rythme pédagogique pour faciliter votre apprentissage.

ÉVALUATION — **Tests en contrôle continu** sur la plateforme en ligne en cours de formation.

SECRÉTARIAT ET GESTION ADMINISTRATIVE

Assurer le secrétariat et la gestion administrative et l'hygiène du cabinet vétérinaire

ASSISTER LE VÉTÉRINAIRE

Assister le vétérinaire dans les soins et lors de l'hospitalisation d'un animal

BIOLOGIE ANIMALE

Développer ses connaissances en anatomie et physiologie animale

ACCOMPAGNER LES PROPRIÉTAIRES

Accompagner les propriétaires dans le choix de leur animal

BIEN-ÊTRE ANIMAL

Assurer le bien-être animal en cabinet. Connaitre les enjeux du bien-être animal et comment l'améliorer

NAC

Connaitre les NAC (Nouveaux Animaux de Compagnie) et leur éthologie

Apprendre la communication homme-animal

PROGRAMME

Cette action de formation est une action concourant au développement des compétences réalisée suivant un format à distance.

Durée estimée (h)

Partie A - La biologie des animaux

Présentation de la formation et des formatrices
Les métiers du secteur animalier
Histologie
L'anatomie
La Zootechnie
La reproduction
La nutrition

20 h

Objectifs

- Découvrir les métiers du secteur animalier
- Développer ses connaissances en anatomie et physiologie animale
- Connaitre la Zootechnie des animaux
- Acquérir des connaissances en biologie animale

Travaux à réaliser

Pour vérifier ses acquis, le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :
- Questionnaire à choix multiples (QCM)

5 h

Partie B - La médecine des animaux

Les toxiques
Les intoxications et les animaux venimeux
La médecine des animaux
Les maladies infectieuses et vectorielles
Les maladies parasitaires et endocriniennes
Les interventions chirurgicales et l'hospitalisation
Autres types d'examens

15 h

Objectifs

- Connaitre les toxiques et les principales maladies,
- Connaitre les différents types d'examens et d'interventions chirurgicales,
- Assister le vétérinaire dans les soins et lors de l'hospitalisation d'un animal, en respectant ses directives (ou celles du personnel auxiliaire diplômé),

Travaux à réaliser

Pour vérifier ses acquis, le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :
- Questionnaire à choix multiples (QCM)

5 h

Durée estimée (h)

Partie C - Conseils aux propriétaires et gestion d'un cabinet vétérinaire

20 h

Choisir et accueillir un chat
Choisir et accueillir un chien
Les conseils aux propriétaires
La relation client
La gestion administrative
L'hygiène
Assistance aux vétérinaires

5 h

Objectifs

- Accueillir et conseiller les clients,
- Accompagner les propriétaires dans le choix de leur animal
- Assurer le secrétariat
- Maintenir et assurer une bonne hygiène des locaux et du matériel,
- Aider à la contention en consultation et en hospitalisation
- Préparer le matériel médical et chirurgical
- Assurer la gestion administrative et l'hygiène du cabinet vétérinaire.

Travaux à réaliser

Pour vérifier ses acquis, le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :
- Questionnaire à choix multiples (QCM)

Partie D - La relation homme-animal et les NAC

20 h

Le concept de bien-être animal
Évaluer et améliorer le bien-être animal
Le bien-être animal en cabinet vétérinaire
Sens et communication
La relation homme-animal
La communication homme-animal
Les NAC
L'éthologie des NAC

10 h

Objectifs

- Assurer le bien-être animal en cabinet vétérinaire,
- Connaitre les enjeux du bien-être animal et savoir comment l'améliorer
- Maitriser la relation homme/animal
- Connaitre les NAC et leur éthologie

Travaux à réaliser

Pour vérifier ses acquis, le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :
- Questionnaire à choix multiples (QCM)

TOTAL estimé à distance : 100 h

**ce temps correspond à un travail personnel du Stagiaire réalisé en dehors du LMS.*

Au cours de la réalisation de l'action, des supports de cours digitalisés en vidéos sont mis à la disposition du Stagiaire, sur une plateforme e-learning accessible à l'url suivant : **https://cours.lecolefrancaise.fr/**

Le suivi de l'exécution de l'action de formation, pour la séquence réalisée à distance, sera effectué au moyen de travaux que le Stagiaire devra réaliser sur ordinateur sur la plateforme pédagogique e-learning de **L'ÉCOLE FRANÇAISE**, ou sur des logiciels tiers.

Les exercices et travaux à effectuer par le Stagiaire prendront la forme de tests, quiz ou mises en situation professionnelle. Ceux-ci devront être réalisés tout au long de la période de réalisation de l'action de formation.

À l'issue de la formation, les Stagiaires recevront une **attestation de formation** de la part de l'École Française. Celle-ci sera à télécharger sur la plateforme e-learning.

Conception pédagogique de la formation

Le parcours de formation de l'Ecole Française a été conçu par deux professionnels du secteur (*), à savoir :

- **Sarah** Docteur vétérinaire et rédactrice de contenus scientifiques en santé animale.
- **Séverine :** 15 ans d'expérience d'expérience dans le monde vétérinaire. Séverine a occupé différents postes tels que : Auxiliaire vétérinaire, Responsable d'équipe en clinique et Déléguée vétérinaire. Depuis 5 ans, elle partage ses connaissances dans le domaine via la formation professionnelle.
- **Colline :** Docteur en science et Éthologue, spécialisée dans le comportement animal et humain. Elle pratique son métier essentiellement en tant que Consultante en comportement animal. Elle travaille au contact des chiens, des chevaux, de certains animaux d'élevage et également d'animaux sauvages. Son métier lui permet de sensibiliser les gens sur le bien-être animal et d'améliorer le quotidien des propriétaires et des animaux.

(*) Afin de respecter les données à caractère personnel et la vie privée des formateurs et formatrices ayant conçu le parcours de formation, l'ECOLE FRANCAISE conserve leurs noms de famille confidentiels.

Moyens pédagogiques et techniques mis à disposition du stagiaire

Dans le cadre de la réalisation de la séquence de la formation réalisée à distance, un accès individuel sera ouvert au nom du stagiaire, sur la plateforme en ligne de l'Ecole Française. Cette plateforme pédagogique, qui prend la forme d'un Learning Management System (L.M.S) accessible au moyen d'une simple connexion internet, regroupe :

1. Les cours : cours en ligne actualisés, cours vidéo ou audio visionnables en ligne

2. Les exercices d'évaluation : quiz type QCM, réalisation d'études de cas ou mises en situation professionnelles

Formateurs référents

Des formateurs passionnés et reconnus à votre disposition.

Excellence des vidéos

Produites par nos ingénieurs pédagogiques dans nos studios.

Plateforme dédiée

Une plateforme en ligne pour suivre votre formation.

Supports pédagogiques

Des vidéos & documents téléchargeables disponibles.

À votre rythme

Sans arrêt de votre activité, apprenez à votre rythme et où vous voulez.

Mentor individuel

Un accompagnement privé avec des mentors experts.

Exercices en ligne

Des exercices dédiés afin de tester vos connaissances.

Forum d'échange

Un forum pour échanger avec les mentors et les apprenants.

Modalités d'assistance du stagiaire lors de la séquence de formation réalisée à distance

1 - Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le bénéficiaire de la formation

Florence Gilbert-Tersiguel : Master of Science in Management – Kedge Business School, spécialisation Marketing Management, Directrice de la formation de l'Ecole Française, accompagnée de son équipe pédagogique.

Sibel Yener : Maîtrise Négociation et Relations internationales, Université de Perpignan, Directrice des consultants pédagogiques de l'École Française, assistée d'une équipe de conseillers experts métiers dédiés par parcours de formation.

2 - Les modalités techniques selon lesquelles le Stagiaire est accompagné ou assisté, les périodes et les lieux mis à sa disposition pour s'entretenir avec les personnes chargées de l'assister ou les moyens dont il dispose pour contacter ces personnes

Pendant toute la durée de la formation, le Stagiaire est accompagné dans tous les cas via la messagerie intégrée à la plateforme e-learning de l'ÉCOLE FRANCAISE. Il peut également solliciter un accompagnement technique ou pédagogique par e-mail à l'adresse : support@lecolefrancaise.fr.

Le stagiaire peut solliciter un ou plusieurs rendez-vous personnalisés avec un professionnel expert via la plateforme **Calendly** intégrée dans la plateforme e-learning. Les conditions d'accès dépendent de la formule tarifaire BASE (Cf ci-dessous).

Les professionnels sont des experts métier. Ce sont des formateurs expérimentés avec les compétences suivantes :

- Fibre pédagogique
- Aisance orale, écrite et relationnelle
- Expertise métier

3 - Les délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action, lorsque cette aide n'est pas apportée de manière immédiate.

Dans tous les cas, une assistance sera apportée au stagiaire dans un délai de maximum de 7 jours après l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : support@lecolefrancaise.fr

Évaluation des résultats et modalités de suivi de l'action de formation

Chaque complétion d'un chapitre (ex : cours vidéo) de la plateforme de formation à distance est enregistrée et conservée dans la base de données MySQL de la plateforme. Un rapport nominatif peut être édité à tout moment pour vérifier l'assiduité et la complétion des chapitres, et suivre l'exécution de l'action.

Au cours de la réalisation de la séquence de l'action de formation à distance, les acquis des stagiaires seront évalués grâce à différents tests en ligne (quiz type QCM, étude de cas, mise en situation, etc.).

Des e-mails de relance pourront également être adressés au Stagiaire, lorsque celui-ci n'aurait pas exécuté la totalité de l'action de formation.

Accessibilité Handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique à la condition qu'elles puissent utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone. Les personnes malentendantes et malvoyantes ne pourront toutefois pas bénéficier, de manière autonome, de l'ensemble des services proposés :

- Les personnes malentendantes ne pourront pas exploiter l'audio de nos contenus vidéo et les formats podcast quand ils sont proposés, ni bénéficier des rendez-vous téléphoniques avec nos mentors. Resteront accessibles : les visuels de nos contenus vidéos, nos supports de formation écrits (qui, selon le type de formation choisie, peuvent couvrir plus de 80% des contenus vidéo) et la réalisation des quizz en ligne nécessaire à la réalisation de la formation.

- Les personnes malvoyantes ne pourront pas exploiter les visuels de nos contenus vidéos et nos supports de formation écrits, ni réaliser les quizz en ligne sans être accompagnées. Resteront accessibles : l'audio de nos contenus vidéo, les formats podcast quand ils sont proposés et les rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.

Nos équipes sont à votre disposition pour plus de renseignements.

FINANCEMENT

- Vous pouvez suivre cette formation en payant directement avec votre carte bancaire.
- Vous pouvez également faire financer cette formation par votre entreprise au travers de son Plan de Formation ou de son Opérateur de compétences.
- Si vous êtes demandeur(euse) d'emploi, une aide financière peut vous être accordée, renseignez-vous auprès de votre conseiller Pôle Emploi.

FORMULE D'ACCOMPAGNEMENT

149€ TTC / mois

en 12 mensualités

Assistance pédagogique par e-mail, tchat et téléphone dans un délai maximum de 24h

Horaires d'ouvertures : du lundi au vendredi de 9h à 19h30 et le samedi et jours fériés de 10h à 18h

Mentorat avec un professionnel-expert :

6 rendez-vous privés maximum pendant 1 an

Supports avancés téléchargeables

Vidéos accessibles pendant 1 an à l'issue de la formation

Contenu supplémentaire d'aide à la valorisation des compétences pour améliorer sa visibilité

L'ÉCOLE FRANÇAISE

LE POUVOIR DE SAVOIR

lecolefrancaise.fr