

FORMATION

PSYCHOLOGIE AU TRAVAIL

Découvrez les fondamentaux



Découvrez les fondamentaux



OBJECTIFS

- Découvrir les fondamentaux en psychologie
- Appréhender les phénomènes de groupes dans le milieu professionnel
- Découvrir les phénomènes psychologiques en jeu dans son travail
- Découvrir et comprendre les biais de recrutement

Pourquoi cette formation ?

Cette formation en ligne est destinée à **tous les professionnels de tout secteur d'activité et métier** qui souhaitent mettre en pratique des connaissances et compétences pour **améliorer leur qualité de vie au travail et celle de leurs collègues**. Grâce à celle-ci, vous découvrirez les multiples facettes de ce que l'on nomme la psychologie du travail.

Qualité de Vie au Travail (QVT), Risques Psychosociaux (RPS), biais cognitifs, ..., la liste est longue. Apprenez à identifier tous ces phénomènes et à faire les modifications nécessaires à l'épanouissement.

PUBLIC	● Tout Public
PRÉ-REQUIS	● Être en capacité d'utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone.
DURÉE	● La durée moyenne de l'action de formation est estimée à 15 heures , dont 15 heures en e-learning à distance
TYPE	● Formation à distance
PÉRIODE DE RÉALISATION	● Les formations ont été conçues pour être réalisées en 4 semaines . Nous vous recommandons de suivre ce rythme pédagogique pour faciliter votre apprentissage.*
ÉVALUATION	● Tests en contrôle continu sur la plateforme en ligne en cours de formation.

() vous disposez néanmoins de 2 mois pour réaliser votre action de formation*



LA PSYCHOLOGIE AU TRAVAIL

À travers cette formation, découvrez les différents phénomènes sociaux qui s'opèrent sur le lieu de travail.



RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Les risques psychosociaux ou RPS peuvent prendre différentes formes. Apprenez à les identifier pour pouvoir les réduire.



PSYCHOLOGIE SOCIALE

Découvrez comment les pensées, les émotions, les sentiments, les attitudes et les comportements des individus sont influencés par les comportements des autres et les caractéristiques du contexte social.



LES PHÉNOMÈNE DE GROUPE

Appréhender les phénomènes de groupe dans le milieu professionnel.



RÉCUPÉRATION & STRESS

Quel peut-être l'impact du stress sur une personne ? Comment mettre en place une technique de récupération ? On vous donne quelques conseils.



BIAIS COGNITIFS

Découvrez ce que sont les biais cognitifs et leurs impacts dans le recrutement.

L'épanouissement est la clé du succès. ”



PROGRAMME

Cette action de formation est une action concourant au développement des compétences réalisée suivant un format à distance.

— Partie A - Introduction à la notion de psychologie au travail

- Présentation du sujet et du formateur
- La psychologie sociale
- Le jugement et l'influence sociale
- L'effet spectateur
- La dissonance cognitive
- L'effet Rosenthal et les poses de pouvoir
- L'amorçage et l'effet Lucifer

Objectifs

- Découvrir les fondamentaux en psychologie
- Appréhender les phénomènes de groupes dans le milieu professionnel

3 h

Durée estimée (h)

— Partie B - Psychologie du travail / au travail

- L'anonymat et la déshumanisation
- Le phénomène des rumeurs et la théorie de l'engagement
- Effet Primus Inter Pares
- L'effet vitre casé et le conditionnement
- La formation d'impression et les conflits inter-groupes
- La psychologie au travail
- Efficacité et communication
- Personnalité et créativité

Objectifs

- Découvrir les fondamentaux en psychologie
- Appréhender les phénomènes de groupes dans le milieu professionnel
- Découvrir les phénomènes psychologiques en jeu dans son travail

Travaux à réaliser

Pour vérifier ses acquis, le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :

- Questionnaire à choix multiples (QCM)

5 h

Partie C - Les phénomènes psychologiques dans le milieu professionnel

- QVT et risques psychosociaux
- Le harcèlement moral
- L'épuisement professionnel
- L'engagement au travail
- Satisfaction et motivation Le travail à distance

Objectifs

- Appréhender les phénomènes de groupes dans le milieu professionnel
- Découvrir les phénomènes psychologiques en jeu dans son travail

Travaux à réaliser

Pour vérifier ses acquis, le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :

- Questionnaire à choix multiples (QCM)
- La réalisation de divers exercices d'application*

4 h

Partie D : Les biais du recrutement

- Les biais cognitifs dans le recrutement
- La surestimation et la croyance en un monde juste
- Les stéréotypes et l'apparence
- Les biais d'ancrage et de confirmation
- Le biais de similarité et d'autocomplaisance
- Les distorsions de réponses
- Conclusion

Objectifs

- Découvrir et comprendre les biais de recrutement

Travaux à réaliser

Pour vérifier ses acquis, le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :

- Questionnaire à choix multiples (QCM)
- La réalisation de divers exercices d'application*

3 h

TOTAL estimé à distance : 15 h

**ce temps correspond à un travail personnel du Stagiaire réalisé en dehors du LMS.*



SE FORMER AVEC L'ÉCOLE FRANÇAISE, UN GAGE DE QUALITÉ

Avec plus de 120 000 apprenants formés à nos côtés, L'École Française est une référence de la formation en ligne. Aujourd'hui, nous vous proposons un large choix de formations professionnalisantes et certifiantes pour accélérer votre carrière.

Dans son format 100% en ligne, 100% flexible, notre parcours d'apprentissage s'adapte à tous les emplois du temps. 30 minutes par jour ou des sessions de 2 heures le week-end, c'est à vous de décider. Profitez de nos cours vidéos, quiz, exercices pratiques et rendez-vous mentors tout au long de votre formation pour une expérience optimale.

NOTRE PROJET ? VOUS AIDER À CONCRÉTISER LES VÔTRES !



FINANCEMENT

Vous pouvez choisir de financer votre formation :

- avec votre carte bancaire au comptant ou en mensualités
- par votre entreprise grâce à son Plan de Formation ou son Opérateur de compétences

FORMULE D'ACCOMPAGNEMENT

69€ TTC / mois
en 8 mensualités

Assistance pédagogique par e-mail, tchat et téléphone dans un délai maximum de 24h

Horaires d'ouvertures : du lundi au vendredi de 9h à 19h
et le samedi et jours fériés de 10h à 18h

Mentorat avec un professionnel-expert :

5 rendez-vous privés maximum pendant jusqu'à 6 mois
après la date d'entrée en formation

Accès exclusif à notre groupe Facebook dédié

Vidéos accessibles pendant 1 an à l'issue de la formation

Contenu supplémentaire d'aide à la valorisation des
compétences pour améliorer sa visibilité

Au cours de la réalisation de l'action, des supports de cours digitalisés en vidéos sont mis à la disposition du Stagiaire, sur une plateforme e-learning accessible à l'url suivant : <https://cours.lecolefrancaise.fr/>

Le suivi de l'exécution de l'action de formation, pour la séquence réalisée à distance, sera effectué au moyen de travaux que le Stagiaire devra réaliser sur ordinateur sur la plateforme pédagogique e-learning de **L'ÉCOLE FRANÇAISE**, ou sur des logiciels tiers.

Les exercices et travaux à effectuer par le Stagiaire prendront la forme de tests, quiz ou mises en situation professionnelle. Ceux-ci devront être réalisés tout au long de la période de réalisation de l'action de formation.

À l'issue de la formation, les Stagiaires recevront une **attestation de formation** de la part de l'École Française. Celle-ci sera à télécharger sur la plateforme e-learning.



Conception pédagogique de la formation

Le parcours de formation de l'École Française a été conçu par un professionnel du secteur (*), à savoir :

Thomas : après avoir évolué dans différents domaines, à différents postes, Thomas décide de se tourner vers la psychologie et devient psychologue en psychologie sociale et du travail. En plus de son métier d'enseignant, Thomas est consultant/formateur sur cette thématique.

(*) Afin de respecter les données à caractère personnel et la vie privée des formateurs et formatrices ayant conçu le parcours de formation, l'ÉCOLE FRANÇAISE conserve leurs noms de famille confidentiels.



Moyens pédagogiques et techniques mis à disposition du stagiaire

Dans le cadre de la réalisation de la séquence de la formation réalisée à distance, un accès individuel sera ouvert au nom du stagiaire, sur la plateforme en ligne de l'Ecole Française. Cette plateforme pédagogique, qui prend la forme d'un Learning Management System (L.M.S) accessible au moyen d'une simple connexion internet, regroupe :

1. Les cours : cours en ligne actualisés, cours vidéo ou audio visionnables en ligne

2. Les exercices d'évaluation : quiz type QCM, réalisation d'études de cas ou mises en situation professionnelles



Formateurs référents

Des formateurs passionnés et reconnus à votre disposition.



Excellence des vidéos

Produites par nos ingénieurs pédagogiques dans nos studios.



Plateforme dédiée

Une plateforme en ligne pour suivre votre formation.



Supports pédagogiques

Des vidéos & documents téléchargeables disponibles.



À votre rythme

Sans arrêt de votre activité, apprenez à votre rythme et où vous voulez.



Mentor individuel

Un accompagnement privé avec des mentors experts.



Exercices en ligne

Des exercices dédiés afin de tester vos connaissances.



Forum d'échange

Un forum pour échanger avec les mentors et les apprenants.

Modalités d'assistance du stagiaire lors de la séquence de formation réalisée à distance

1 - Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le bénéficiaire de la formation

Florence Gilbert-Tersiguel : Master of Science in Management – Kedge Business School, spécialisation Marketing Management, Directrice de la formation de l'Ecole Française, accompagnée de son équipe pédagogique.

Sibel Yener : Maîtrise Négociation et Relations internationales, Université de Perpignan, Directrice des consultants pédagogiques de l'École Française, assistée d'une équipe de conseillers experts métiers dédiés par parcours de formation.

Tony Grave Marditsas : Maîtrise Management International, Aix-Marseille Université, Responsable des mentors dédiés aux parcours de formation au sein de l'Ecole Française.

2 - Les modalités techniques selon lesquelles le Stagiaire est accompagné ou assisté, les périodes et les lieux mis à sa disposition pour s'entretenir avec les personnes chargées de l'assister ou les moyens dont il dispose pour contacter ces personnes

Pendant toute la durée de la formation, le Stagiaire est accompagné dans tous les cas via la messagerie intégrée à la plateforme e-learning de l'ÉCOLE FRANCAISE. Il peut également solliciter un accompagnement technique ou pédagogique par e-mail à l'adresse : support@lecolefrancaise.fr.

Le stagiaire peut solliciter un ou plusieurs rendez-vous personnalisés avec un professionnel expert via la plateforme **Calendly** intégrée dans la plateforme e-learning. Les conditions d'accès dépendent de la formule tarifaire LIGHT, BASE, ou PREMIUM que le Stagiaire a choisi (Cf ci-dessous).

Les professionnels experts disposent des qualités suivantes :

Fibre pédagogique / Aisance orale, écrite et relationnelle

3 - Les délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action, lorsque cette aide n'est pas apportée de manière immédiate.

Dans tous les cas, une assistance sera apportée au stagiaire dans un délai de maximum de 7 jours après l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : support@lecolefrancaise.fr

Évaluation des résultats et modalités de suivi de l'action de formation

Chaque complétion d'un chapitre (ex : cours vidéo) de la plateforme de formation à distance est enregistrée et conservée dans la base de données MySQL de la plateforme. Un rapport nominatif peut être édité à tout moment pour vérifier l'assiduité et la complétion des chapitres, et suivre l'exécution de l'action.

Au cours de la réalisation de la séquence de l'action de formation à distance, les acquis des stagiaires seront évalués grâce à différents tests en ligne (quiz type QCM, étude de cas, mise en situation, etc.).

Des e-mails de relance pourront également être adressés au Stagiaire, lorsque celui-ci n'aurait pas exécuté la totalité de l'action de formation.

Modalités de sanction de l'action de formation

La formation donne lieu, dans tous les cas, à la remise d'une attestation de formation téléchargeable au format PDF sur la plateforme e-learning de l'École Française, à la fin de la formation.

Accessibilité Handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique à la condition qu'elles puissent utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone. Les personnes malentendantes et malvoyantes ne pourront toutefois pas bénéficier, de manière autonome, de l'ensemble des services proposés :

- Les personnes malentendantes ne pourront pas exploiter l'audio de nos contenus vidéo et les formats podcast quand ils sont proposés, ni bénéficier des rendez-vous téléphoniques avec nos mentors. Resteront accessibles : les visuels de nos contenus vidéos, nos supports de formation écrits (qui, selon le type de formation choisie, peuvent couvrir plus de 80% des contenus vidéo) et la réalisation des quizz en ligne nécessaire à la réalisation de la formation.
- Les personnes malvoyantes ne pourront pas exploiter les visuels de nos contenus vidéos et nos supports de formation écrits, ni réaliser les quizz en ligne sans être accompagnées. Resteront accessibles : l'audio de nos contenus vidéo, les formats podcast quand ils sont proposés et les rendez-vous téléphoniques de nos mentors.

Nos équipes sont à votre disposition pour plus de renseignements.





L'ÉCOLE FRANÇAISE

LE POUVOIR DE SAVOIR



lecolefrancaise.fr

