

FORMATION

Assistant en Cabinet et Clinique vétérinaire

OBJECTIFS

- Savoir assurer le secrétariat médical : l'accueil des clients, le conseil aux clients et la prise de rendez-vous, dans le contexte spécifique de l'activité d'un cabinet ou d'une clinique vétérinaire,
- Veiller à l'hygiène et à l'entretien des locaux et du matériel, dans le respect des directives données par le vétérinaire ou du personnel auxiliaire diplômé,
- Acquérir des connaissances élémentaires dans le domaine médical, sur l'anatomie des animaux et leur comportement, afin de pouvoir informer les clients dans les limites de son champ de compétences,
- Assister le vétérinaire, en respectant ses directives (ou celles données par le personnel auxiliaire diplômé), notamment dans la préparation de son espace de travail, le suivi des stocks, et le maintien du niveau d'hygiène attendu,
- Assurer le bien-être animal en cabine, afin de faciliter l'intervention du vétérinaire.

PUBLIC

Personnes désireuses d'acquérir des compétences professionnelles pour travailler en cabinet ou en clinique vétérinaire, dans des fonctions d'assistant.

PRE-REQUIS

Être en capacité de parler et écrire, d'utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

DUREE

La durée moyenne de l'action de formation est estimée à **100 heures**, dont

- 100 heures en e-learning à distance

TYPE

Formation à distance

PERIODE DE REALISATION

Les formations ont été conçues pour être réalisées en 24 semaines. Nous vous recommandons de suivre ce rythme pédagogique pour faciliter votre apprentissage. *

EVALUATION

Tests en contrôle continu sur la plateforme en ligne en cours de formation.

SANCTION

Attestation de réussite délivrée par L'Ecole Française (non certifiante et non reconnue par l'Etat).

() vous disposez néanmoins de 6 mois pour réaliser votre action de formation.*

PROGRAMME

Cette action de formation est une action concourant au développement des compétences réalisées suivant un format à distance.

SEQUENCES A DISTANCE

CONTENU	Durée moyenne estimée (h)
Partie A - La biologie des animaux Présentation de la formation et des formatrices Les métiers du secteur animalier Histologie L'anatomie La Zootechnie La reproduction La nutrition	20 h
Objectifs : <ul style="list-style-type: none">▪ Découvrir les métiers du secteur animalier▪ Développer ses connaissances en anatomie et physiologie animale▪ Connaître la Zootechnie des animaux▪ Acquérir des connaissances en biologie animale	
Travaux à réaliser : Le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes : <ul style="list-style-type: none">▪ Plusieurs QCM	

<p>Partie B - La médecine des animaux</p> <p>Les toxiques Les intoxications et les animaux venimeux La médecine des animaux Les maladies infectieuses et vectorielles Les maladies parasitaires et endocriniennes Les interventions chirurgicales et l'hospitalisation Autres types d'examens</p>	
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les toxiques et les principales maladies, ▪ Connaître les différents types d'examens et d'interventions chirurgicales, ▪ Assister le vétérinaire dans les soins et lors de l'hospitalisation d'un animal, en respectant ses directives (ou celles du personnel auxiliaire diplômé), 	30 h
<p>Travaux à réaliser : Le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plusieurs QCM 	
<p>Partie C - Conseils aux propriétaires et gestion d'un cabinet vétérinaire</p> <p>Choisir et accueillir un chat Choisir et accueillir un chien Les conseils aux propriétaires La relation client La gestion administrative L'hygiène Assistance aux vétérinaires</p>	
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueillir et conseiller les clients, dans la limite de son champ de compétences, ▪ Accompagner les propriétaires dans le choix de leur animal, sous la direction du vétérinaire (ou du personnel auxiliaire diplômé), ▪ Assurer le secrétariat en respectant les spécificités propres à un cabinet, ou une clinique vétérinaire, ▪ Maintenir et assurer une bonne hygiène des locaux et du matériel, ▪ Aider à la contention en consultation et en hospitalisation, sous les directives et le contrôle d'un vétérinaire, ou d'un personnel auxiliaire diplômé, ▪ Préparer le matériel médical et chirurgical en respectant les directive d'un vétérinaire, ou d'un personnel auxiliaire diplômé, ▪ Assurer la gestion administrative et l'hygiène du cabinet vétérinaire. 	15 h
<p>Travaux à réaliser : Le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plusieurs QCM 	

Partie D - La relation homme-animal et les NAC Le concept de bien-être animal Évaluer et améliorer le bien-être animal Le bien-être animal en cabinet vétérinaire Sens et communication La relation homme-animal La communication homme-animal Les NAC L'éthologie des NAC	35h
<u>Objectifs :</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer le bien-être animal en cabinet vétérinaire, dans le respect des consignes du vétérinaire, ou du personnel auxiliaire diplômé, ▪ Connaître les enjeux du bien-être animal et savoir comment l'améliorer dans le contexte spécifique de l'activité d'un cabinet vétérinaire, ▪ Maîtriser la relation homme/animal ▪ Connaître les NAC et leur éthologie 	
<u>Travaux à réaliser :</u> Le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plusieurs QCM ▪ La réalisation de divers exercices d'application* 	
TOTAL estimé à distance	100 h

Au cours de la réalisation de l'action, des supports de cours digitalisés en vidéos sont mis à disposition du Stagiaire sur une plateforme e-learning accessible à l'URL suivant : <https://cours.lecolefrancaise.fr/>

Le suivi de l'exécution de l'action de formation, pour la séquence réalisée à distance, sera effectué au moyen de travaux que le Stagiaire devra réaliser sur ordinateur sur la plateforme pédagogique e-learning de **l'ECOLE FRANCAISE**, ou sur des logiciels tiers.

Les exercices et travaux à effectuer par le Stagiaire prendront la forme de tests, quizz, ou mises en situation professionnelle. Ceux-ci devront être réalisés tout au long de la période de réalisation de l'action de formation.

À l'issue de la formation, les Stagiaires recevront une **attestation de formation** de la part de l'Ecole Française. Celle-ci sera à télécharger sur la plateforme e-learning.

Conception pédagogique de la formation

Les compétences et qualifications des formateurs :

Le parcours de formation de l'Ecole Française a été conçu par 3 professionnels du secteur (*), à savoir :

- **Sarah** : Docteur vétérinaire et rédactrice de contenus scientifiques en santé animale.
- **Séverine** : 15 ans d'expérience dans le monde vétérinaire. Séverine a occupé différents postes tels que : Auxiliaire vétérinaire, Responsable d'équipe en clinique et Déléguée vétérinaire. Depuis 5 ans, elle partage ses connaissances dans le domaine via la formation professionnelle.
- **Colline** : Docteur en science et Éthologue, spécialisée dans le comportement animal et humain. Elle pratique son métier essentiellement en tant que Consultante en comportement animal. Elle travaille au contact des chiens, des chevaux, de certains animaux d'élevage et également d'animaux sauvages. Son métier lui permet de sensibiliser les gens au bien-être animal et d'améliorer le quotidien des propriétaires et des animaux.

(* Afin de respecter les données à caractère personnel et la vie privée des formateurs et formatrices ayant conçu le parcours de formation, l'ECOLE FRANCAISE conserve leurs noms de famille confidentiels.

Modalités d'assistance du stagiaire lors de la séquence de formation réalisée à distance

1. Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le bénéficiaire de la formation

Florence Gilbert-Tersiguel : Master of Science in Management – Kedge Business School, spécialisation Marketing Management, Directrice de la formation de l'Ecole Française, accompagnée de son équipe pédagogique.

Sibel Yener : Maîtrise Négociation et Relations internationales, Université de Perpignan, Directrice des consultants pédagogiques de l'Ecole Française, assistée d'une équipe de conseillers et experts métiers dédiés par parcours de formation.

Tony Grave Mardistas : Maîtrise Management International, Aix-Marseille Université, Responsable des mentors dédiés aux parcours de formation au sein de l'Ecole Française.

2. Les modalités techniques selon lesquelles le Stagiaire est accompagné ou assisté, les périodes et les lieux mis à sa disposition pour s'entretenir avec les personnes chargées de l'assister ou les moyens dont il dispose pour contacter ces personnes.

Pendant toute la durée de la formation, le Stagiaire est accompagné dans tous les cas via la messagerie intégrée à la plateforme e-learning de l'ECOLE FRANCAISE. Il peut également solliciter un accompagnement technique ou pédagogique par e-mail à l'adresse support@lecolefrancaise.fr.

Le stagiaire peut solliciter un ou plusieurs rendez-vous personnalisés avec un professionnel expert via la plateforme **Calendly** intégrée dans la plateforme e-learning.

Ils disposent des qualités suivantes :

- ✓ Fibre pédagogique
- ✓ Aisance orale, écrite et relationnelle
- ✓ Expertise métier

3. Les délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action, lorsque cette aide n'est pas apportée de manière immédiate.

Dans tous les cas, une assistance sera apportée au stagiaire dans un délai maximum de 7 jours après l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : support@lecolefrancaise.fr.

Moyens pédagogiques et techniques mis à disposition du stagiaire.

Dans le cadre de la réalisation de la séquence de la formation réalisée à distance, un accès individuel sera ouvert au nom du stagiaire, sur la plateforme de l'Ecole Française. Cette plateforme pédagogique, qui prend la forme d'un Learning Management System (L.M.S), accessible au moyen d'une simple connexion internet, regroupe :

1. Les cours : cours en ligne actualisés, cours vidéo ou audio visionnables en ligne.
 2. Les exercices d'évaluation : quizz type QCM, réalisation d'études de cas ou mises en situation professionnelles.
- **Formule BASE à 149 €/mois sur 12 mois, soit 1788 € :**
 - Assistance pédagogique par tchat & téléphone & email dans un délai maximum de 24h
 - Horaires d'ouverture du lundi au vendredi de 9h à 19h
 - Ouverture le samedi et jours fériés de 10h à 18h
 - Mentorat avec un professionnel-expert : 6 rendez-vous privés maximum jusqu'à 6 mois après la date d'entrée en formation
 - Supports avancés téléchargeables
 - Vidéos accessibles pendant 1 an après la date de début de formation
 - Contenu supplémentaire d'aide à la valorisation des compétences pour améliorer son employabilité

Accessibilité Handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique à la condition qu'elles puissent utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone.

Les personnes malentendantes et malvoyantes ne pourront toutefois pas bénéficier, de manière autonome, de l'ensemble des services proposés :

- Les personnes malentendantes ne pourront pas exploiter l'audio de nos contenus et les formats podcast quand ils sont proposés, ni bénéficier des rendez-vous téléphoniques avec nos mentors. Resteront accessibles : les visuels de nos contenus vidéos, nos supports de formation écrits (qui, selon le type de formation choisie, peuvent couvrir plus de 80% des contenus vidéos) et la réalisation des quizz en ligne nécessaire à la réalisation de la formation.
- Les personnes malvoyantes ne pourront pas exploiter les visuels de nos contenus vidéos et nos supports écrits, ni réaliser les quizz en ligne sans être accompagnées. Resteront accessibles : l'audio de nos contenus vidéo, les formats podcast quand ils sont proposés et les rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.

Nos équipes sont à votre disposition pour plus de renseignements.

Évaluation des résultats et modalités de suivi de l'action de formation

Chaque complétion d'un chapitre (ex : cours vidéo) de la plateforme de formation à distance est enregistrée et conservée dans la base de données MySQL de la plateforme. Un rapport nominatif peut être édité à tout moment pour vérifier l'assiduité et la complétion des chapitres, et suivre l'exécution de l'action.

Au cours de la réalisation de la séquence de l'action de formation à distance, les acquis des stagiaires seront évalués grâce à différents tests en ligne (quizz type QCM, étude de cas, mise en situation, etc).

Des e-mails de relance pourront également être adressés au Stagiaire, lorsque celui-ci n'aurait pas exécuté la totalité de l'action de formation.