

FORMATION
**EXCELLER
À L'ORAL**

Maîtriser les règles de la prise de parole en public



- L'École Française 3
- Formation Exceller à l'oral 6
- Programme 8
- Modalités pédagogiques 12
- Tarifs 17



**La véritable éloquence
consiste à dire tout ce qu'il faut,
et à ne dire que ce qu'il faut.**

Redonner aux Français le pouvoir de savoir

Le secteur de l'emploi subit des modifications profondes depuis plusieurs années : l'ancrage dans un métier n'est plus la norme, se réinventer en permanence est non seulement accepté, mais surtout possible et valorisé.

Cette capacité d'adaptation se travaille en aiguisant ses compétences. Si la formation initiale permet de mettre un premier pied à l'étrier elle a besoin d'être complétée par la formation continue pour aider chacun à s'adapter à un monde en évolution.

Les salariés le souhaitent et les entreprises en ont besoin : une équipe qui se forme est plus motivée, valorisée et compétitive.

Traditionnellement, la formation continue était difficile d'accès et nécessitait de faire une pause dans son parcours professionnel. Pourtant, certaines compétences peuvent être acquises et certifiées sans interrompre sa carrière.

L'École Française se donne pour mission de permettre à chacun d'acquérir les compétences professionnelles dont il a besoin, de façon innovante, à distance et à son propre rythme.



L'École Française en chiffres



**12 ans
d'expérience**



**+100 000
apprenants
formés**



**+200 conseillers
pédagogiques**



**Plus de 30
formations**



**+3000 cours
vidéos créés par
nos experts**



Parce que se former est non seulement un droit mais une nécessité, **L'École Française a accompagné depuis 2012 plus de 100 000 apprenants** dans leur volonté de monter en compétence, changer de carrière ou entrevoir de nouveaux horizons professionnels.

Au travers de parcours certifiants plébiscités pour leur qualité, L'École Française a su s'imposer comme un organisme de référence pour tous ceux qui veulent **redonner du dynamisme à leur carrière.**

Toutes les formations de L'École Française préparent à une certification ou blocs de compétences enregistrés au RNCP ou au Répertoire spécifique de la formation professionnelle afin que vos **nouvelles compétences soient reconnues de tous.**

20%

de nos apprenants ont effectué une **reconversion professionnelle** à la suite de leur formation

80%

de nos apprenants mettent en pratique professionnelle les **compétences acquises** durant la formation



CERTIFICATION

Cette formation est adaptée au monde professionnel et correspond aux attentes des employeurs. Les certifications vous permettent de justifier des compétences acquises lors de votre formation



4 SEMAINES À DOMICILE

Des formations 100% en ligne à domicile à suivre à votre propre rythme. 10 minutes par jour ou 2 heures chaque week-end ? C'est vous qui choisissez où et quand suivre la formation.



COACHING À LA DEMANDE

On ne vous laisse pas tout seul. Vous pourrez réserver des séances d'accompagnement en visio-conférence, au jour et à l'heure de votre choix pour recevoir une aide personnalisée.

Apprendre mieux, **plus efficacement** et surtout plus précisément s'inscrit par définition dans **l'évolution que le marché attend.**

Mais surtout **apprendre tout le temps**, sur des sujets complémentaires ou non mais se laisser le choix, **reprendre le pouvoir** sur ce que l'on veut savoir.



EXCELLER À L'ORAL

FRANCE COMPÉTENCES (RS5004)

Améliorer votre capacité à communiquer et à convaincre



OBJECTIFS

- Maîtriser les lois de la communication verbale
- Rendre ses arguments plus convaincants
- Captiver l'attention des interlocuteurs
- Marquer les esprits et susciter l'intérêt
- Convaincre et persuader durablement
- Produire une forte impression lors d'une prise de parole en public
- Renforcer un argument
- Structurer et exprimer un message
- Captiver et convaincre un auditoire
- Répondre aux objections les plus déstabilisantes

Pourquoi cette formation ?

Cette formation en ligne destinée aux débutants va vous entraîner à **prendre la parole** devant un auditoire de toute taille, en maîtrisant les outils et techniques des professionnels de l'animation et de la scène.

À l'issue de cette formation, vous saurez rédiger un discours, improviser, ordonner vos arguments et convaincre grâce à votre capacité à vous exprimer clairement avec aisance. Vous saurez susciter l'adhésion, marquer les esprits par votre prestance.

Ce parcours vous prépare à la certification intitulée « **Améliorer votre capacité à communiquer et à convaincre** » (RS5004) Cette certification est enregistrée au Répertoire Spécifique.



| | |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PUBLIC | Tout Public |
| PRÉ-REQUIS | Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation. |
| DURÉE | La durée moyenne de l'action de formation est estimée à 20 heures , dont 20 heures en e-learning à distance |
| TYPE | Formation à distance |
| PÉRIODE DE RÉALISATION | Les formations ont été conçues pour être réalisées en 4 semaines . Nous vous recommandons de suivre ce rythme pédagogique pour faciliter votre apprentissage.* |
| ÉVALUATION | Tests en contrôle continu sur la plateforme en ligne en cours de formation. |
| SANCTION | Certification « Améliorer votre capacité à communiquer et à convaincre » (RS5004). Inscription aux épreuves permettant l'acquisition de la certification sur Macertification.org . |

() vous disposez néanmoins de 2 mois pour réaliser votre action de formation*



SE PRÉPARER

A la prise de parole comme un professionnel de la communication.



CHARISME

Développer son éloquence pour des prises de parole qui marquent les esprits.



GESTUELLE

Contrôler sa posture et ses gestes pour ne pas trahir ses émotions.



DÉBATTRE & CONVAINCRE

Parvenir à ses fins grâce à une argumentation solide et une posture inébranlable.



SURMONTER

Un entraînement professionnel pour ignorer et surmonter votre trac.



LA VOIX & LE SOUFFLE

Optimiser ses capacités vocales, sa présence en travaillant sur la synergie voix/souffle

Il faut qu'il y ait dans **”**
l'éloquence de l'agréable
et du réel, mais il faut
que cet agréable soit réel



PROGRAMME

Cette action de formation est une action concourant au développement des compétences réalisée suivant un format à distance.

Partie A

- Avant de structurer ses idées : Le PTOME
- La structuration de la prise de parole
- La structuration des idées

Objectifs

- Maîtriser les lois de la communication verbale
- Marquer les esprits et susciter l'intérêt
- Convaincre et persuader durablement
- Produire une forte impression lors d'une prise de parole en public

Travaux à réaliser

- Pour vérifier ses acquis, le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :
- Questionnaire à choix multiples (QCM)

Durée estimée (h)

2 h

Partie B

- Le stress en prise de parole en public
- Outils de gestion du stress
- Les prises de parole improvisées
- Le rôle en prise de parole en public : incarner un personnage
- Les supports de la prise de parole
- Avant une prise de parole

Objectifs

- Produire une forte impression lors d'une prise de parole en public
- Renforcer un argument
- Structurer et exprimer un message

Travaux à réaliser

- Pour vérifier ses acquis, le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :
- Questionnaire à choix multiples (QCM)

4 h

Partie C

- Choisir un vocabulaire adapté
- Exploiter sa communication non verbale
- La technique du regard dans la prise de parole en public
- La technique de la posture dans la prise de parole en public
- La technique de la voix en prise de parole en public
- Briller à l'oral - les détails pour faire la différence
- Communication professionnelle : les techniques avancées
- Animation d'une réunion

Objectifs

- Rendre ses arguments plus convaincants
- Captiver l'attention des interlocuteurs
- Marquer les esprits et susciter l'intérêt
- Produire une forte impression lors d'une prise de parole en public
- Renforcer un argument
- Captiver et convaincre un auditoire
- Répondre aux objections les plus déstabilisantes

Travaux à réaliser

Pour vérifier ses acquis, le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivantes :

- Questionnaire à choix multiples (QCM)

14 h**TOTAL estimé à distance : 20 h**

**ce temps correspond à un travail personnel du Stagiaire réalisé en dehors du LMS.*



Au cours de la réalisation de l'action, des supports de cours digitalisés en vidéos sont mis à la disposition du Stagiaire, sur une plateforme e-learning accessible à l'url suivant : <https://cours.lecolefrancaise.fr/>

Le suivi de l'exécution de l'action de formation, pour la séquence réalisée à distance, sera effectué au moyen de travaux que le Stagiaire devra réaliser sur ordinateur sur la plateforme pédagogique e-learning de **L'ÉCOLE FRANÇAISE**, ou sur des logiciels tiers.

Les exercices et travaux à effectuer par le Stagiaire prendront la forme de tests, quiz ou mises en situation professionnelle. Ceux-ci devront être réalisés tout au long de la période de réalisation de l'action de formation.

À l'issue de la formation, les Stagiaires recevront une **attestation de formation** de la part de l'École Française. Celle-ci sera à télécharger sur la plateforme e-learning.



Conception pédagogique de la formation

Le parcours de formation de l'École Française a été conçu par deux professionnels du secteur (*), à savoir :

- **Agathe** possède un certificat de l'École de l'art oratoire depuis 2017
- **Nicolas**, Président et Fondateur de l'association Tous orateurs !
Diplôme de Sciences Po paris

(*) Afin de respecter les données à caractère personnel et la vie privée des formateurs et formatrices ayant conçu le parcours de formation, l'ÉCOLE FRANÇAISE conserve leurs noms de famille confidentiels.



Moyens pédagogiques et techniques mis à disposition du stagiaire

Dans le cadre de la réalisation de la séquence de la formation réalisée à distance, un accès individuel sera ouvert au nom du stagiaire, sur la plateforme en ligne de l'Ecole Française. Cette plateforme pédagogique, qui prend la forme d'un Learning Management System (L.M.S) accessible au moyen d'une simple connexion internet, regroupe :

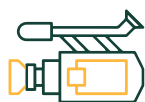
- 1. Les cours :** cours en ligne actualisés, cours vidéo ou audio visionnables en ligne
- 2. Les exercices d'évaluation :** quiz type QCM, réalisation d'études de cas ou mises en situation professionnelles

La possibilité de conserver ou télécharger les contenus pédagogiques dépend de la formule tarifaire **LIGHT**, **BASE**, ou **PREMIUM** (choisie lors de la validation de la Commande sur la Plateforme MonCompteFormation).



Formateurs référents

Des formateurs passionnés et reconnus à votre disposition.



Excellence des vidéos

Produites par nos ingénieurs pédagogiques dans nos studios.



Plateforme dédiée

Une plateforme en ligne pour suivre votre formation.



Supports pédagogiques

Des vidéos & documents téléchargeables disponibles.



À votre rythme

Sans arrêt de votre activité, apprenez à votre rythme et où vous voulez.



Mentor individuel

Un accompagnement privé avec des mentors experts.



Exercices en ligne

Des exercices dédiés afin de tester vos connaissances.



Forum d'échange

Un forum pour échanger avec les mentors et les apprenants.

Modalités d'assistance du stagiaire lors de la séquence de formation réalisée à distance

1 - Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le bénéficiaire de la formation

Florence Gilbert-Tersiguel : Master of Science in Management – Kedge Business School, spécialisation Marketing Management, Directrice de la formation de l'École Française, accompagnée de son équipe pédagogique.

Sibel Yener : Maîtrise Négociation et Relations internationales, Université de Perpignan, Directrice des consultants pédagogiques de l'École Française, assistée d'une équipe de conseillers experts métiers dédiés par parcours de formation.

Tony Grave Marditsas : Maîtrise Management International, Aix-Marseille Université, Responsable des mentors dédiés aux parcours de formation au sein de l'École Française.

2 - Les modalités techniques selon lesquelles le Stagiaire est accompagné ou assisté, les périodes et les lieux mis à sa disposition pour s'entretenir avec les personnes chargées de l'assister ou les moyens dont il dispose pour contacter ces personnes

Pendant toute la durée de la formation, le Stagiaire est accompagné dans tous les cas via la messagerie intégrée à la plateforme e-learning de l'ÉCOLE FRANCAISE. Il peut également solliciter un accompagnement technique ou pédagogique par e-mail à l'adresse : support@lecolefrancaise.fr.

Le stagiaire peut solliciter un ou plusieurs rendez-vous personnalisés avec un professionnel expert via la plateforme **Calendly** intégrée dans la plateforme e-learning. Les conditions d'accès dépendent de la formule tarifaire LIGHT, BASE, ou PREMIUM que le Stagiaire a choisi (Cf ci-dessous).

Les professionnels experts disposent des qualités suivantes :

Coaching et formation / Conseils entreprises / Expérience en recrutement et communication

3 - Les délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action, lorsque cette aide n'est pas apportée de manière immédiate.

Dans tous les cas, une assistance sera apportée au stagiaire dans un délai de maximum de 7 jours après l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : support@lecolefrancaise.fr

Le délai d'assistance pourra être plus rapide en fonction de la formule tarifaire LIGHT, BASE, ou PREMIUM (Cf ci-après).

Évaluation des résultats et modalités de suivi de l'action de formation

Chaque complétion d'un chapitre (ex : cours vidéo) de la plateforme de formation à distance est enregistrée et conservée dans la base de données MySQL de la plateforme. Un rapport nominatif peut être édité à tout moment pour vérifier l'assiduité et la complétion des chapitres, et suivre l'exécution de l'action.

Au cours de la réalisation de la séquence de l'action de formation à distance, les acquis des stagiaires seront évalués grâce à différents tests en ligne (quiz type QCM, étude de cas, mise en situation, etc.).

Des e-mails de relance pourront également être adressés au Stagiaire, lorsque celui-ci n'aurait pas exécuté la totalité de l'action de formation.



Modalités de sanction de l'action de formation

L'action de formation est sanctionnée par le passage d'une certification qui a vocation à sanctionner un ensemble de compétences ciblées.

L'inscription au passage de cette certification doit être effectuée par le Stagiaire, auprès du certificateur déclaré dans le programme, ainsi que sur la plateforme MonCompteFormation, et dans les conditions rappelées ci-après.

La formation donne lieu, dans tous les cas, à la remise d'une attestation de formation téléchargeable au format PDF sur la plateforme e-learning de l'École Française, à la fin de la formation.

1 - Certificateur et certification

- **Certificateur** : Gonogo
- **Certification** :
Améliorer votre capacité à communiquer et à convaincre (fiche RS5004)

2 - Modalités d'inscription à l'épreuve de la certification

Dès que la formation « Exceller à l'oral » est terminée, le Stagiaire sera directement contacté par le certificateur afin de déterminer sa date de passage d'examen.

Le coût de passage de la certification est pris en charge par l'École Française.

Il est à noter que tout apprenant, qui aurait suivi la formation à distance, peut s'inscrire à cette certification.

3 - Modalités d'évaluation lors des épreuves

L'**examen de la certification** est constitué d'une seule et unique épreuve : un oral d'1h devant jury.

Le jury est composé de **deux professionnels** du domaine de la communication dont au moins un sera externe à l'organisme évaluateur. L'examen se déroulera soit en présentiel soit en distanciel.

Partie 1 : Accueil – Présentation – Choix du sujet - Préparation

Après avoir fait les présentations, le ou la responsable de session propose au candidat de **choisir parmi 6 études de cas / mises en situation professionnelles** nécessitant la transmission d'un message :

- 2 études de cas « Ressources Humaines »
- 2 études de cas « Management »
- 2 études de cas « Prise de Parole en Public »

Le participant sélectionne une étude de cas et dispose de **15 minutes de préparation**.

Partie 2 : Choix du mode de communication adapté par rapport aux contextes et aux enjeux

Le candidat présente l'étude de cas préparée ainsi que le mode de communication retenu par rapport au contexte et aux enjeux de l'intervention.

Partie 3 : Illustration du message

Le candidat présente la manière dont il conçoit l'accroche de son message. Le jury évalue l'adéquation de l'accroche.

Partie 4 : Élaboration de l'argumentaire

Le candidat présente son argumentaire. Le jury évalue la capacité du candidat à convaincre.

Partie 5 : Traitement des objections

Par rapport au sujet retenu et à l'argumentaire du candidat, le jury émet des objections. Le jury évalue la capacité du candidat à traiter ces objections.

4 - Attestation de réussite

Les résultats de la décision de certification seront communiqués à chaque participant dans **un délai de 7 jours maximum** après le déroulement de l'épreuve de certification.

Si ces résultats sont favorables, ils seront accompagnés d'une attestation de certification.

Le certificat est valable à vie.

Les candidats qui n'ont pas obtenu la certification à l'issue de l'épreuve de certification auront la possibilité de solliciter **une session de rattrapage** auprès du certificateur. Cette dernière devra avoir lieu dans **un délai de 3 mois maximum** après le 1er passage devant le jury.

Accessibilité Handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique à la condition qu'elles puissent utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone. Les personnes malentendantes et malvoyantes ne pourront toutefois pas bénéficier, de manière autonome, de l'ensemble des services proposés :

- Les personnes malentendantes ne pourront pas exploiter l'audio de nos contenus vidéo et les formats podcast quand ils sont proposés, ni bénéficier des rendez-vous téléphoniques avec nos mentors. Resteront accessibles : les visuels de nos contenus vidéos, nos supports de formation écrits (qui, selon le type de formation choisie, peuvent couvrir plus de 80% des contenus vidéo) et la réalisation des quizz en ligne nécessaire à la réalisation de la formation.
- Les personnes malvoyantes ne pourront pas exploiter les visuels de nos contenus vidéos et nos supports de formation écrits, ni réaliser les quizz en ligne sans être accompagnées. Resteront accessibles : l'audio de nos contenus vidéo, les formats podcast quand ils sont proposés et les rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.

Nos équipes sont à votre disposition pour plus de renseignements.





PRISE EN CHARGE

Cette formation est éligible à la prise en charge des frais pédagogiques par les fonds publics de la formation professionnelle. L'inscription se déroule en ligne en toute confidentialité, et en moins d'1 minute. À titre indicatif, 98% de nos apprenants ont eu un reste à charge de 0€ car leur inscription a été financée en entier par le CPF ou Pôle Emploi. Il n'y a aucune formalité compliquée à effectuer pour vous inscrire avec prise en charge, et vous pouvez commencer tout de suite.



QUI A PAYÉ POUR CE FINANCEMENT ?

En France, c'est l'Etat qui répartit les fonds publics de la formation professionnelle entre les différents dispositifs de financement des actifs ou demandeurs d'emploi. Par exemple : Pôle Emploi, les centres d'apprentissage, ou encore le Compte Personnel de Formation pour les adultes (CPF). Ces fonds publics permettent la prise en charge de vos formations.

NOS FORMULES

LIGHT

Assistance renforcée

1099 €

TTC éligible à prise en charge

Mentorat avec un professionnel-expert :
2 rendez-vous privés maximum
pendant 2 mois

Vidéos accessibles pendant 2 mois

Supports avancés téléchargeables

Assistance pédagogique par e-mail,
tchat et téléphone dans un délai
maximum de 24h

Horaires d'ouvertures :
du lundi au vendredi de 9h à 19h

BASE

Assistance Renforcée

1399 €

TTC éligible à prise en charge

Mentorat avec un professionnel-expert :
5 rendez-vous privés maximum
pendant 6 mois

Vidéos accessibles pendant 1 an à l'issue
de la formation

Supports avancés téléchargeables

Assistance pédagogique par e-mail, tchat et
téléphone dans un délai maximum de 24h

Horaires d'ouvertures : du lundi au vendredi
de 9h à 19h et le samedi et jours fériés
de 10h à 18h

Contenu supplémentaire d'aide à
la valorisation des compétences pour
améliorer sa visibilité

PREMIUM

Assistance Prioritaire, Rendez-vous illimité.

1759 €

TTC éligible à prise en charge

Mentorat avec un professionnel-expert :
Rendez-vous privés accessibles en illimité
pendant 2 ans

Vidéos accessibles en illimité à l'issue
de la formation

Supports avancés téléchargeables

Assistance pédagogique prioritaire par
e-mail, tchat et téléphone dans un délai
maximum de 24h

Horaires d'ouvertures étendus: du lundi
au vendredi de 9h à 19h30 et le samedi et
jours fériés de 10h à 18h

Contenu supplémentaire d'aide à
la valorisation des compétences pour
améliorer sa visibilité

Communauté d'entre-aide entre
apprenants et Alumnis



L'ÉCOLE FRANÇAISE

LE POUVOIR DE SAVOIR



lecolefrancaise.fr

