

# Préparation et confection d'une production florale

## OBJECTIFS

- Réceptionner les végétaux, les produits et les préparer en vue de leur stockage et/ou de leur transformation et les ranger
- Entretien et maintenir les végétaux/produits et organisation de la chambre climatique, de l'atelier et de l'espace de vente
- Approvisionner l'espace de vente/l'atelier et suivre la rotation des stocks
- Préparer et organiser le plan de travail, les végétaux, les matériaux, le moussage des supports
- Exécuter des « travaux courants » : bouquets liés à la main de style décoratif, arrangements piqués de style décoratif, assemblage de végétaux racinés de style décoratif (selon les différentes techniques) et montage/collage de végétaux et accessoires pour un assemblage simple
- Réaliser l'emballage et remise en l'état du plan de travail

## PUBLIC

Tout Public

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DUREE

La durée moyenne de l'action de formation est estimée à **20 heures**, dont  
- **20 heures** en e-learning à distance

## TYPE

Formation à distance

## PÉRIODE DE RÉALISATION

Les formations ont été conçues pour être réalisées en 4 semaines. Nous vous recommandons de suivre ce rythme pédagogique pour faciliter votre apprentissage. \*

## ÉVALUATION

Tests en contrôle continu sur la plateforme en ligne en cours de formation.

## SANCTION

Bloc de compétences du Diplôme CAP Fleuriste (RNCP31293)

Epreuves ponctuelles correspondantes au :  
Bloc RNCP n°1 (UP1) « Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale »

Inscription aux épreuves permettant l'acquisition via [ce lien](#) ou physiquement en vous rapprochant de l'académie de votre lieu d'habitation

*(\*) vous disposez néanmoins de 2 mois pour réaliser votre action de formation*

# PROGRAMME

Cette action de formation est une action concourant au développement des compétences réalisée suivant un format à distance.

## SÉQUENCES À DISTANCE

| <b>CONTENU</b>  | <b>Durée moyenne estimée (h)</b> |
|---|----------------------------------|
| <p><b>Partie A</b><br/>Introduction et présentation des formateurs<br/>Les végétaux<br/>Le végétal : son cycle de vie et la racine<br/>Les substrats : caractéristiques et usages<br/>La tige et la feuille<br/>La fleur, les inflorescences, le pollen et la pollinisation<br/>Le fruit, la graine, la systématique et les parasites</p>   | 4 h                              |
| <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Entretien et maintenir les végétaux/produits</b> et organisation de la chambre climatique, de l'atelier et de l'espace de vente</li> </ul>  |                                  |
| <p><b>Travaux à réaliser :</b> Le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ QCM</li> </ul>   |                                  |
| <p><b>Partie B</b><br/>Mouvements, harmonies et couleurs<br/>Livret individualisé de fiches techniques<br/>Les différents bouquets<br/>Les différentes compositions<br/>Montage, remontage, collage<br/>Centre de table, arrangement de plantes et Emballages</p>   | 8 h                              |
| <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Exécuter des « travaux courants »</b> : bouquets liés à la main de style décoratif, arrangements piqués de style décoratif, assemblage de végétaux racinés de style décoratif (selon les différentes techniques) et montage/collage de végétaux et accessoires pour un assemblage simple</li> <li>▪ <b>Réaliser l'emballage et remise en l'état</b> du plan de travail</li> </ul> |                                  |
| <p><b>Travaux à réaliser :</b> Le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ QCM</li> <li>▪ La réalisation de divers exercices d'application*</li> </ul>  | 2 h 30                           |
| <p><b>Partie C</b><br/>Les bases du métier de fleuriste<br/>La matière d'œuvre<br/>La saisonnalité<br/>Le langage des fleurs<br/>Transmission florale<br/>Fêtes et occasions diverses</p>   | 1 h 30                           |
| <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Approvisionner</b> l'espace de vente/l'atelier et suivre la rotation des stocks</li> </ul>  |                                  |
| <p><b>Travaux à réaliser :</b> Le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ QCM</li> </ul>   |                                  |

|   |      |
|---|------|
| <b>Partie D</b><br>Le métier : historique et évolution<br>La vente : caisse, bon de commande, devis, facture, TVA, livraison, ...<br>Lieu de travail<br>L'arrivage de fleurs<br>Rungis et autres moyens d'approvisionnement<br>Métier, santé et environnement<br>Conclusion et test de fin de formation   |      |
| <b>Objectifs :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Réceptionner les végétaux</b>, les produits et les préparer en vue de leur stockage et/ou de leur transformation et les ranger</li> <li>▪ <b>Entretenir et maintenir les végétaux/produits</b> et organisation de la chambre climatique, de l'atelier et de l'espace de vente</li> <li>▪ <b>Préparer et organiser</b> le plan de travail, les végétaux, les matériaux, le moussage des supports</li> </ul> | 4 h  |
| <b>Travaux à réaliser :</b> Le Stagiaire devra accomplir les travaux et activités suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• QCM</li> </ul>  |      |
| <b>TOTAL estimé à distance</b>  | 20 h |

*\*ce temps correspond à un travail personnel du Stagiaire réalisé en dehors du LMS.*

Au cours de la réalisation de l'action, des supports de cours digitalisés en vidéos sont mis à la disposition du Stagiaire, sur une plateforme e-learning accessible à l'url suivant : <https://cours.lecolefrancaise.fr/>

Le suivi de l'exécution de l'action de formation, pour la séquence réalisée à distance, sera effectué au moyen de travaux que le Stagiaire devra réaliser sur ordinateur sur la plateforme pédagogique e-learning de **l'ÉCOLE FRANÇAISE**, ou sur des logiciels tiers.

Les exercices et travaux à effectuer par le Stagiaire prendront la forme de tests, quiz ou mises en situation professionnelle. Ceux-ci devront être réalisés tout au long de la période de réalisation de l'action de formation.

À l'issue de la formation, les Stagiaires recevront une **attestation de formation** de la part de l'Ecole Française. Celle-ci sera à télécharger sur la plateforme e-learning.

## Conception pédagogique de la formation

### **Les compétences et qualifications des formateurs :**

Le parcours de formation de l'École Française a été conçu par des professionnels du secteur (\*), à savoir :

- Thierry est Fleuriste & Formateur. Il est reconnu pour son savoir-faire qui a été relayé dans un article dans Les Echos. Par ailleurs, il possède aussi un Titre Professionnel de Formateur d'adultes depuis 2019
- Gaëlle : après avoir passé toute sa jeunesse dans le magasin de fleurs de sa mère, il était tout naturel pour elle de devenir fleuriste. Après 18 ans à exercer ce métier, elle devient formatrice et forme les apprentis fleuristes de demain

(\*) Afin de respecter les données à caractère personnel et la vie privée des formateurs et formatrices ayant conçu le parcours de formation, l'ÉCOLE FRANÇAISE conserve leurs noms de famille confidentiels.

## **Modalités d'assistance du stagiaire lors de la séquence de formation réalisée à distance**

### ***1/ Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le bénéficiaire de la formation***

**Florence Gilbert-Tersiguel** : Master of Science in Management – Kedge Business School, spécialisation Marketing Management, Directrice de la formation de l'Ecole Française, accompagnée de son équipe pédagogique.

**Astrid Clémères** : Maîtrise Droit Privé, Paris XII, Directrice des consultants pédagogiques de L'Ecole Française, assistée d'une équipe de conseillers et experts métiers dédiés par parcours de formation.

**Tony Grave Marditsas** : Maîtrise Management International, Aix-Marseille Université, Responsable des mentors dédiés aux parcours de formation au sein de l'Ecole Française.

### ***2/ Les modalités techniques selon lesquelles le Stagiaire est accompagné ou assisté, les périodes et les lieux mis à sa disposition pour s'entretenir avec les personnes chargées de l'assister ou les moyens dont il dispose pour contacter ces personnes***

Pendant toute la durée de la formation, le Stagiaire est accompagné dans tous les cas via la messagerie intégrée à la plateforme e-learning de l'ÉCOLE FRANÇAISE. Il peut également solliciter un accompagnement technique ou pédagogique par e-mail à l'adresse [support@lecolefrancaise.fr](mailto:support@lecolefrancaise.fr)

Le stagiaire peut solliciter un ou plusieurs rendez-vous personnalisés avec un professionnel expert via la plateforme **Calendly** intégrée dans la plateforme e-learning. Les conditions d'accès dépendent de la formule tarifaire LIGHT, BASE, ou PREMIUM que le Stagiaire a choisi (Cf ci-dessous).

Les professionnels experts sont diplômés d'un CAP Fleuriste. Ce sont des formateurs autoentrepreneurs.

Ils disposent des qualités suivantes :

- ✓ Goût de la transmission de ses connaissances
- ✓ Passion pour le métier de fleuriste

### ***3/ Les délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action, lorsque cette aide n'est pas apportée de manière immédiate.***

Dans tous les cas, une assistance sera apportée au stagiaire dans un délai de maximum de 7 jours après l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : [support@lecolefrancaise.fr](mailto:support@lecolefrancaise.fr)

Le délai d'assistance pourra être plus rapide en fonction de la formule tarifaire LIGHT, BASE, ou PREMIUM (Cf ci-dessous).

## Moyens pédagogiques et techniques mis à disposition du stagiaire

Dans le cadre de la réalisation de la séquence de la formation réalisée à distance, un accès individuel sera ouvert au nom du stagiaire, sur la plateforme en ligne de l'Ecole Française. Cette plateforme pédagogique, qui prend la forme d'un Learning Management System (L.M.S) accessible au moyen d'une simple connexion internet, regroupe :

1. Les cours : cours en ligne actualisés, cours vidéo ou audio visionnables en ligne
2. Les exercices d'évaluation : quiz type QCM, réalisation d'études de cas ou mises en situation professionnelles

La possibilité de conserver ou télécharger les contenus pédagogiques dépend de la formule tarifaire **LIGHT**, **BASE**, ou **PREMIUM** (choisie lors de la validation de la Commande sur la Plateforme MonCompteFormation), dont voici les caractéristiques :

- **Formule LIGHT à 699€ :**
  - assistance pédagogique par tchat & téléphone & email dans un délai maximum de 24h
  - horaires d'ouverture du lundi au vendredi de 9h à 19h
  - mentorat avec un professionnel-expert : 2 rdv privés maximum pendant la formation
  - supports avancés téléchargeables
  - vidéos accessibles pendant 2 mois
- **Formule BASE à 999€ :**
  - assistance pédagogique par tchat & téléphone & email dans un délai maximum de 24h
  - horaires d'ouverture du lundi au vendredi de 9h à 19h
  - ouverture le samedi et jours fériés 10 h à 18h
  - mentorat avec un professionnel-expert : 5 rdv privés maximum jusqu'à 6 mois après la formation
  - supports avancés téléchargeables
  - vidéos accessibles pendant 1 an à l'issue de la formation
  - contenu supplémentaire d'aide à la valorisation des compétences pour améliorer son employabilité
- **Formule PREMIUM à 1 379€ :**
  - assistance pédagogique **prioritaire** par tchat & téléphone & email dans un délai maximum de 24h
  - horaires d'ouverture **étendus** du lundi au vendredi de 9h à 19h30
  - ouverture le samedi et jours fériés 10 h à 18h
  - mentorat avec un professionnel-expert : rdv privés accessibles en illimité jusqu'à 2 ans après la formation
  - supports avancés téléchargeables
  - accès illimité aux vidéos à l'issue de la formation

- contenu supplémentaire d'aide à la valorisation des compétences pour améliorer son employabilité
- communauté d'entraide en ligne entre apprenants et Alumnis

## **Accessibilité handicap**

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique à la condition qu'elles puissent utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone.

Les personnes malentendantes et malvoyantes ne pourront toutefois pas bénéficier, de manière autonome, de l'ensemble des services proposés :

- Les personnes malentendantes ne pourront pas exploiter l'audio de nos contenus vidéo et les formats podcast quand ils sont proposés, ni bénéficier des rendez-vous téléphoniques avec nos mentors. Resteront accessibles : les visuels de nos contenus vidéos, nos supports de formation écrits (qui, selon le type de formation choisie, peuvent couvrir plus de 80% des contenus vidéo) et la réalisation des quizz en ligne nécessaire à la réalisation de la formation.
- Les personnes malvoyantes ne pourront pas exploiter les visuels de nos contenus vidéos et nos supports de formation écrits, ni réaliser les quizz en ligne sans être accompagnées. Resteront accessibles : l'audio de nos contenus vidéo, les formats podcast quand ils sont proposés et les rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.

Nos équipes sont à votre disposition pour plus de renseignements.

## **Évaluation des résultats et modalités de suivi de l'action de formation**

Chaque complétion d'un chapitre (ex : cours vidéo) de la plateforme de formation à distance est enregistrée et conservée dans la base de données MySQL de la plateforme. Un rapport nominatif peut être édité à tout moment pour vérifier l'assiduité et la complétion des chapitres, et suivre l'exécution de l'action.

Au cours de la réalisation de la séquence de l'action de formation à distance, les acquis des stagiaires seront évalués grâce à différents tests en ligne (quiz type QCM, étude de cas, mise en situation, etc.).

Des e-mails de relance pourront également être adressés au Stagiaire, lorsque celui-ci n'aurait pas exécuté la totalité de l'action de formation.

## **Modalités de sanction de l'action de formation**

L'action de formation est sanctionnée par le passage d'un bloc de compétences de la certification qui a vocation à sanctionner un ensemble de compétences ciblées.

L'inscription au passage de ce bloc de compétences doit être effectuée par le Stagiaire, auprès du certificateur déclaré dans le programme, ainsi que sur la plateforme MonCompteFormation, et dans les conditions rappelées ci-après.

La formation donne lieu, dans tous les cas, à la remise d'une attestation de formation téléchargeable au format PDF sur la plateforme e-learning de l'École Française, à la fin de la formation.

### **1/ Certificateur et certification**

- **Certificateur** : Ministère de l'Éducation Nationale
- **Certification professionnelle : CAP Fleuriste** (fiche RNCP31293)  
Bloc de compétences concerné :
  - Bloc n°1 (UP1) « Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale »

### **2/ Modalités d'inscription aux épreuves de certification**

Dès que l'apprenant termine sa formation, il doit s'inscrire en tant que **candidat libre / candidat individuel** au CAP Fleuriste. L'inscription se fait une fois par an, en automne avec des examens organisés par le Rectorat, dans le courant du mois de juin. L'inscription peut se faire en ligne via ce [lien](#), ou bien physiquement auprès du rectorat de l'académie dont dépend le Stagiaire (en fonction de son domicile). Selon l'académie, l'inscription peut être **gratuite ou bien payante** (des frais de 5,00 € peuvent être appliqués).

Bien entendu, lors de son passage en candidat individuel, le candidat est libre de passer uniquement les examens correspondant au bloc de compétences étudié en formation, en s'inscrivant aux épreuves sous une forme progressive. En l'occurrence ici, avec la formation Fleuriste, l'apprenant aura été préparé aux **épreuves conduisant à l'Unité UP1 – Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale**.

Il est à noter que tout apprenant, qui aurait suivi la formation à distance, peut s'inscrire à ce bloc de compétences de la certification. Aucun prérequis n'est demandé.

### **3/ Modalités d'évaluation lors des épreuves**

- **2h30 d'examen écrit – mise en situation professionnelle.**

A partir de photos ou autres documents, il sera demandé au candidat de reconnaître 20 à 30 végétaux (nom usuel exigé et éventuellement le nom botanique). Il y a également des questions sur l'entretien, le stockage, la manipulation, etc. des végétaux et matériaux. On demande au candidat de réaliser des propositions graphiques et colorées, en lien avec la partie pratique.

### Compétences évaluées :

- ✓ Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception)
- ✓ Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et /ou de leur transformation
- ✓ Entretenir les végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation
- ✓ Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles
- ✓ Contrôler et transmettre les résultats de l'inventaire au responsable
- ✓ Nettoyer suivant les consignes d'hygiène et de sécurité
- ✓ Analyser le travail à réaliser

### ▪ 3h de pratiques pendant lesquelles plusieurs exercices sont demandés

- Réalisation de deux produits selon les techniques de montage/remontage et collage (1h30 maximum). L'attention sera portée sur les aspects techniques : respect des végétaux, la durabilité du montage, la qualité de la finition du montage en fonction des végétaux, l'esthétique de la réalisation en fonction des contraintes données et le soin de l'exécution selon les techniques de base.
- Réalisation d'un bouquet lié à la main de style décoratif (30 minutes maximum). Le candidat réalisera le bouquet en utilisant les éléments (végétaux et accessoires) mis à disposition (20 tiges de fleurs minimums plus le feuillage). L'attention sera portée sur la préparation des végétaux, l'efficacité du nettoyage, le maintien du bouquet, l'adaptation du lien technique selon la nature des végétaux, la finition, le respect du style et l'esthétique.
- Réalisation d'un arrangement piqué ou raciné de style décoratif et son emballage (1h maximum) en utilisant les éléments (végétaux et accessoires) mis à disposition. L'attention sera portée sur le respect des végétaux, le respect de la technique du piquage et/ou du rempotage, du style, des proportions, des équilibres, l'esthétique, le maintien, le moussage et la conformité de l'emballage.

### Compétences évaluées :

- ✓ Organiser le travail selon la commande à traiter
- ✓ Appliquer les différentes techniques
- ✓ Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande
- ✓ Remettre en état le plan de travail

**L'examen lié à cette certification** : il suffit d'avoir une **note supérieure ou égale à 10** à l'examen, le recteur de l'Académie vous remettra une **attestation reconnaissant l'acquisition des compétences correspondant à l'unité constitutive considérée**.

Bien entendu, lors de votre passage en candidat individuel, le Stagiaire est libre de passer uniquement l'examen correspondant **au bloc de compétences** appris en formation. En



l'occurrence ici, avec la formation Composition florale, vous aurez appris les compétences du Bloc n°1 (UP1) « **Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale** ».

**La commission d'évaluation est composée de :**

- **Pour la partie écrite** : un ou plusieurs formateurs de botanique appliquée et/ou de technologie professionnelle et d'arts appliqués (conjointement si nécessaire selon les compétences des formateurs)
- **Pour la partie pratique** : un formateur de spécialité et un professionnel

#### ***4/Attestation de réussite***

Si le candidat obtient une note supérieure ou égale à 10 à l'examen, une **attestation reconnaissant l'acquisition des compétences** correspondantes à l'unité constitutive considérée lui sera délivrée par le Recteur de l'Académie.

Ces résultats sont **valables pendant 5 ans** à compter de la date de leur obtention. Le Candidat pourra, pendant cette durée, passer les autres blocs de compétences conduisant au CAP Fleuriste.