

L'ECOLE  
FRANCAISE

DE L'ENTREPRISE

# FORMATION

## **FORMATION CONTINUE IOBSP – 7H**

FORMATION RÉGLEMENTAIRE OBLIGATOIRE.

### **OBJECTIFS**

Connaître les nouveautés réglementaires et leur impact pour l'IOBSP

Comprendre les exigences réglementaires pour mieux les respecter

Consolider les acquis en matière de distribution du crédit

Gagner en conformité dans l'exercice du métier au quotidien

### **PUBLIC**

IOBSP

### **PRÉ-REQUIS**

Maîtriser les bases de l'utilisation d'un ordinateur.

Posséder un **niveau de français courant**.

### **DURÉE**

7 heures

### **TYPE**

Formation à distance

### **EVALUATION**

Attestation de formation

### **MOYENS PEDAGOGIQUES**

Accès la plateforme e-learning et vidéo de l'Ecole.

# **PROGRAMME**

## **Rappels sur l'environnement des intermédiaires**

- L'immatriculation à l'Orias
- Contenu et modalités de la formation
- Formation professionnelle
- Formation complémentaire liée à un passage de niveau
- Validation des formations

## **Contexte**

- Focus sur les crédits relatifs à des biens immobiliers à usage résidentiel
- Enjeux

## **Nouveautés issues de la directive crédit immobilier**

- Articulation des textes
- Application des textes dans le temps
- Objectifs
- Champs d'application
- Exclusions
- Mécanismes de règlement des litiges

## **Contenu impératif des dispositions applicables**

- L'exercice de l'activité
- Transparence et conflits d'intérêts
- Les collaborateurs concernés
- Connaissances et compétences
- Équivalences
- Rémunération
- Les ventes liées
- Emprunts libellés dans une monnaie étrangère
- La Publicité
- L'information précontractuelle et la FISE
- Information sur le coût total du crédit
- Le moment de l'évaluation
- Le recueil des informations sur le client
- Données à caractère personnel
- Devoir de conseil/ recommandation personnalisée (non)
- Délai de réflexion suffisant

## Séquence à distance

### Nature des travaux demandés au stagiaire et temps estimé pour les réaliser

Le stagiaire devra réaliser les travaux suivants dans le temps imparti.

<b>Travaux</b>	<b>Durée estimée (h)</b>
<b>Visionnage des vidéos de cours.</b>	7
<b>TOTAL FOAD</b>	<b>7h</b>

## Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action et d'en apprécier les résultats

Supports de cours digitalisés en vidéos sur une plateforme e-learning avec suivi des temps de connexion.

### Modalités de suivi et évaluations spécifiques FOAD

#### **1/ Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le bénéficiaire de la formation :**

Thibault Viguié : Directeur Général de l'Ecole Française (certificateur OPS SARL). Master ESSCA. Master in Business Administration, Université Corvinus de Budapest.

Guillaume Caillot : Directeur Général de l'Ecole Française.

#### **2/ les modalités techniques selon lesquelles le stagiaire est accompagné ou assisté, les périodes et les lieux mis à sa disposition pour s'entretenir avec les personnes chargées de l'assister ou les moyens dont il dispose pour contacter ces personnes ;**

Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire est accompagné via la plateforme e-learning de l'école, par e-mail, par téléphone ou via l'application mobile de l'école sur laquelle le stagiaire peut échanger en direct avec son formateur, les autres stagiaires ou l'équipe pédagogique.

Le stagiaire peut contacter l'école au 01 84 20 09 78 ou à l'adresse [administration@lecolefrancaise.fr](mailto:administration@lecolefrancaise.fr) pour toute assistance.

#### **3/ les délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action, lorsque cette aide n'est pas apportée de manière immédiate.**

24h après l'envoi d'un e-mail à l'adresse [administration@lecolefrancaise.fr](mailto:administration@lecolefrancaise.fr)

## **Moyens d'organisation, accompagnement, assistance, pédagogiques et techniques mis à disposition du stagiaire**

Fourniture d'un accès à la plateforme en ligne de l'Ecole Française. Cette plateforme regroupe :

1. Les cours : cours en ligne actualisés, cours vidéo ou audio visionables en ligne mais non téléchargeables.

Au-delà de la période de formation prévue dans le dispositif, le stagiaire aura la possibilité de se connecter pendant une période 12 mois suivant la fin de la formation.

## **Suivi de la formation et évaluation des résultats**

Chaque complétion d'un chapitre (ex: cours vidéo) de la plateforme de formation à distance est enregistrée et conservée dans la base de donnée MySQL de la plateforme. Un rapport nominatif peut être édité à tout moment pour vérifier l'assiduité et la complétion des chapitres.

## **Modalités de validation**

Attestation de formation de l'Ecole Française (OPS SARL).