

Formation Communication interne

5 à 9 mois

100% en ligne

Professionalisante



Formation Communication interne

Apprenez à optimiser la communication interne, renforcer la cohésion d'équipe et instaurer un climat de collaboration efficace grâce à notre formation en distanciel.

FORMATION PROFESSIONNALISANTE

5 à 9 mois



DURÉE

Durée estimée de l'action de formation : 14 heures en e-learning à distance



ÉVALUATION

Tests en contrôle continu sur la plateforme en ligne durant la formation



PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Apprendre les meilleures techniques de communication interne et **améliorer la cohésion d'équipe** en renforçant la **culture d'entreprise**.
- **Renforcer la satisfaction** des employés envers l'entreprise.
- Faire de la communication interne un **levier stratégique** pour construire une organisation efficace et harmonieuse.

PROGRAMME DE FORMATION

MODULE 1 - LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION

4 heures

- ✓ Maîtriser les bases de la communication : Concepts clés et modèle de Shannon et Weaver
- ✓ Identifier les obstacles : Barrières, biais cognitifs et bruits dans les échanges.
- ✓ Améliorer ses techniques : Règle des 3V, argumentation et clarté du message
- ✓ Optimiser l'écoute et le feedback : Écoute active et utilisation efficace du feedback
- ✓ Objectif : Communiquer efficacement en surmontant les obstacles et en optimisant écoute et feedback

MODULE 2 - COMMUNICATION ASSERTIVE ET GESTION DES CONFLITS

3 heures

- ✓ Maîtriser la communication assertive : Comprendre ses principes et adopter un comportement équilibré
- ✓ Identifier les comportements : Distinguer attitudes passives, agressives et assertives
- ✓ Gérer les conflits : Analyser les tensions et appliquer des méthodes adaptées (DESC, OSBD)
- ✓ Résoudre les désaccords : Utiliser des techniques de clarification et la méthode CRAC
- ✓ Objectif : Adopter une communication assertive pour mieux gérer les conflits et résoudre les désaccords de manière constructive

MODULE 3 - ADAPTER SON DISCOURS EN FONCTION DES PROFILS

4 heures

- ✓ Découvrir les typologies MBTI et DISC : Comprendre les fondements et objectifs de ces modèles comportementaux
- ✓ Analyser les styles de communication : Identifier les préférences comportementales et les axes du MBTI et DISC
- ✓ Adapter sa communication : Ajuster son ton, son langage et sa posture selon les profils pour maximiser son impact
- ✓ Favoriser la coopération : Reconnaître les forces, faiblesses et synergies entre profils pour améliorer le travail d'équipe
- ✓ Objectifs : Comprendre les différents profils de communication (MBTI et DISC) et adapter son discours pour améliorer les interactions et renforcer la collaboration au sein des équipes

PROGRAMME DE FORMATION

MODULE 4 - LANGAGE NON-VERBAL

3 heures

- ✔ Comprendre les composantes du langage non-verbal : Analyser les expressions faciales, la posture, les gestes et le regard dans la communication
- ✔ Assurer la congruence verbal/non-verbal : Harmoniser son discours et ses gestes pour renforcer sa crédibilité et son impact
- ✔ Identifier les signaux faibles : Détecter les micro-expressions et les tensions pour mieux comprendre les émotions et intentions de son interlocuteur
- ✔ Objectifs : Maîtriser le langage non-verbal pour renforcer la crédibilité de sa communication et mieux comprendre les intentions et émotions de ses interlocuteurs

VOTRE EXPÉRIENCE



Notre plateforme d'apprentissage en ligne a été conçue pour vous offrir une formation fluide et interactive. Avec des supports variés et un accès simplifié, vous progressez à votre rythme et dans les meilleures conditions.

LES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES



COURS VIDÉO DE HAUTE QUALITÉ

Plongez dans nos cours vidéo de haute qualité, disponibles 24h/24 pour un apprentissage efficace et une expérience d'apprentissage enrichissante.



EXERCICES ET CAS PRATIQUES

Mettez en pratique ce que vous avez appris avec nos exercices et cas pratiques conçus pour renforcer votre compréhension et affiner vos compétences.



SUPPORTS ÉCRITS TÉLÉCHARGEABLES

Accédez à un condensé des informations des vidéos grâce à nos supports écrits téléchargeables, permettant une révision efficace où que vous soyez.



QUIZ EN FIN DE MODULE

Mesurez votre compréhension avec nos quiz en fin de module, conçus pour vous auto-évaluer et valider efficacement vos acquis.



WEBINAIRES DE FORMATION

Enrichissez votre expérience d'apprentissage avec nos webinaires interactifs ! Profitez de discussions et de conseils enrichissants pour élargir vos connaissances.



SYNTHÈSES ET MISES EN SITUATION

Découvrez la réalité du métier à travers nos saynètes et mises en situation, et plongez dans des expériences concrètes pour affiner vos compétences.

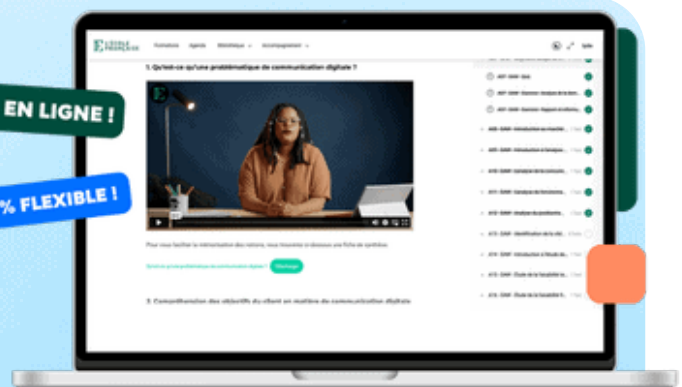
LA PLATEFORME DE FORMATION

- Accessible 24h/24 et 7j/7
- Facile à prendre en main
- Suivi de la progression
- Possibilité de replay
- Prise de rendez-vous intégrée

VOTRE RÉUSSITE COMMENCE ICI !

100% EN LIGNE !

100% FLEXIBLE !



L'ACCOMPAGNEMENT



Découvrez l'accompagnement sur mesure de L'École Française conçu pour garantir votre réussite et faciliter votre parcours de formation.

VOTRE MENTOR DÉDIÉ : UN PROFESSIONNEL DU SECTEUR

- **Conseils pro** : Vous partage des conseils et astuces basés sur une riche expérience dans le domaine
- **Évolution des compétences** : Revient sur les notions clés et donne des explications détaillées
- **Boost de motivation** : Écoute et encourage pour surmonter les moments de doute et de challenge
- **Orientation carrière** : Informe et conseille pour aider à définir et à réaliser les objectifs professionnels
- **Retours continus** : Vous fait des retours réguliers et constructifs pour optimiser l'apprentissage

SES MISSIONS :

Vous projeter dans la réalité du secteur et partager des conseils clés pour réussir professionnellement.

<https://lecolefrancaise.fr/wp-content/uploads/2026/04/programme-4031-2.svg>

VOTRE RENDEZ-VOUS EN 1 CLIC

- Depuis l'onglet Agenda
- Sur le créneau qui vous convient
- Avec le mentor de votre choix
- Pour répondre à toutes vos questions
- Et bien plus encore !

VOTRE SÉANCE INDIVIDUELLE VOUS ATTEND

<https://lecolefrancaise.fr/wp-content/uploads/2026/04/Programme-rempli-avec-nouveau-bloc-formule-non-valide.svg>

NOTRE OFFRE

Découvrez notre offre, élaborée pour répondre précisément à vos besoins et vous offrir une expérience d'apprentissage unique et de qualité, adaptée à votre projet.

75€

**par mois pendant 9
mois soit 675€**

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Cours vidéo animés par des formateurs experts produits dans nos studios
- ✓ Fiches synthèse et supports PDF téléchargeables
- ✓ Approche pratique : quiz, exercices et mises en situation
- ✓ Accès illimité aux contenus à vie*

ACCOMPAGNEMENT EXPERT

- ✓ Masterclass interactives animées en direct par un professionnel du secteur
- ✓ 10 séances de mentorat avec un expert de votre filière pendant 1 an
- ✓ Accompagnement personnalisé par nos coaches jusqu'à la certification

* Sous réserve de terminer votre formation dans les délais impartis

LES FINANCEMENTS

Pour faciliter l'accès à nos formations, plusieurs financements sont à votre disposition. Vous pouvez choisir de financer votre formation :



Avec votre carte bancaire au comptant ou en mensualités



Par votre entreprise grâce à son Plan de Formation ou son Opérateur de compétences

LES AVIS DE NOS APPRENANTS

Charlotte — ★★★★★

”

Formation très complète et suivi réactif. Un grand merci à mon coach et mon mentor

Le projet

Après avoir suivi plusieurs formations en management, gestion des conflits et prise de parole en public avec L'École Française, Charlotte a franchi une nouvelle étape dans sa carrière. Forte des compétences acquises et de la confiance développée au fil de son parcours, elle a décroché un poste de directrice adjointe Groupes & Événements dans un hôtel parisien renommé, où elle encadre aujourd'hui une équipe de quatre personnes aux côtés de la direction.

” — Nicolas — ★★★★★

Très bonne école avec des cours très complets et un suivi sérieux de la part de l'équipe pédagogique. Je recommande...

” — Christophe — ★★★★★

Interlocuteur accessible par téléphone Réactive professionnel Merci a l'équipe

” — Alix G — ★★★★★

J'ai beaucoup apprécié l'Ecole Française par son savoir faire et par la disponibilité de son personnel.

LES POINTS CLÉS



ACCOMPAGNEMENT

Coaching personnalisé
Profitez de l'accompagnement 100% sur mesure pour avancer sereinement dans votre formation.

Mentorat illimité
Profitez de séances privées avec un expert du secteur. Corrections d'exercices, révisions, projet professionnel, il vous guide vers la réussite.

Service client prioritaire
Un problème ? Une question ? Un besoin ?
Obtenez une réponse dans les plus brefs



COMPÉTENCES

Cours vidéo accessibles à vie
Accédez à vos contenus de formation en illimité et l'ensemble de leurs mises à jour à vie

Préparation aux examens
Annales, examens blancs, conseils, obtenez votre diplôme dans les meilleures conditions.

Approche pratique
Entraînez-vous grâce aux nombreux exercices, quiz et cas pratiques disponibles



EXPERTISE

Conférence spécialisées
Profitez de l'accompagnement 100% sur mesure pour avancer sereinement dans votre formation.

Masterclass interactives
Vivez des moments d'échanges avec un professionnel du secteur autour de thématiques clés en lien avec votre formation.



Modalités

Modalités d'assistance du stagiaire lors de la séquence de formation réalisée à distance

1- Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le bénéficiaire de la formation :

Florence Tersiguel :

Master of Science in Management – Kedge Business School, spécialisation Marketing Management, Directrice de la formation de L'École Française, accompagnée de son équipe pédagogique.

Alexandre Tirman :

Directeur des consultants pédagogiques de L'École Française, assisté d'une équipe de conseillers experts métiers dédiés par parcours de formation.

2- Les modalités techniques selon lesquelles le stagiaire est accompagné ou assisté, les périodes et les lieux mis à sa disposition pour s'entretenir avec les personnes chargées de l'assister ou les moyens dont il dispose pour contacter ces personnes

Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire est accompagné dans tous les cas via la messagerie intégrée à la plateforme e-learning de L'École Française.

Il peut également solliciter un accompagnement technique ou pédagogique par e-mail à l'adresse :

support@lecolefrancaise.fr. Le stagiaire peut solliciter un ou plusieurs rendez-vous personnalisés avec un professionnel expert via la plateforme Calendly intégrée dans la plateforme e-learning.

Les professionnels experts disposent des qualités suivantes : fibre pédagogique, aisance orale, écrite et relationnelle, expertise métier.

3- Les délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action, lorsque cette aide n'est pas apportée de manière immédiate.

Dans tous les cas, une assistance sera apportée au stagiaire dans un délai maximal de 7 jours après l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante :

support@lecolefrancaise.fr



ÉVALUATION DES RÉSULTATS ET MODALITÉS DE SUIVI DE L'ACTION DE FORMATION

Chaque complétion d'un chapitre (ex. : cours vidéo) de la plateforme de formation à distance est enregistrée et conservée dans la base de données MySQL de la plateforme. Un rapport nominatif peut être édité à tout moment pour vérifier l'assiduité et la complétion des chapitres, et suivre l'exécution de l'action.

Au cours de la réalisation de la séquence de l'action de formation à distance, les acquis des stagiaires seront évalués grâce à différents tests en ligne (quiz type QCM, étude de cas, mise en situation, etc.).

Des e-mails de relance pourront également être adressés au Stagiaire, lorsque celui-ci n'aura pas exécuté la totalité de l'action de formation.

MODALITÉS DE SANCTION DE L'ACTION DE FORMATION

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique à la condition qu'elles puissent utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone. Les personnes malentendantes et malvoyantes ne pourront toutefois pas bénéficier de manière autonome de l'ensemble des services proposés :

Les personnes malentendantes ne pourront pas exploiter l'audio de nos contenus vidéo et les formats podcast quand ils sont proposés, ni bénéficier des rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.

Resteront accessibles : les visuels de nos contenus vidéos, nos supports de formation écrits (qui, selon le type de formation choisie, peuvent couvrir plus de 80 % des contenus vidéo) et la réalisation des quiz en ligne nécessaires à la réalisation de la formation.

Les personnes malvoyantes ne pourront pas exploiter les visuels de nos contenus vidéos et nos supports de formation écrits, ni réaliser les quiz en ligne sans être accompagnées.

Resteront accessibles : l'audio de nos contenus vidéo, les formats podcast quand ils sont proposés et les rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.



E L'ÉCOLE
FRANÇAISE



lecolefrancaise.fr

